

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Erhvervsskolen Vestjylland
Dato for generering af rapport:	20-07-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	32
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.





Basisinformation

Tilbuddets navn	Erhvervsskolen Vestjylland
Hovedadresse	Vestergade 42 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: 89934050 E-mail: ct@evborris.dk Hjemmeside: http://www.erhvervsskolenvestjylland.dk
Tilbudsleder	Claus Tobler
CVR-nr.	33235089
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	35
Målgrupper	Autismespektrum Hjerneskade, erhvervet Hjerneskade, medfødt Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Udviklingshæmning

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Jane Andersen Vibeke Gundgaard Meldgaard
Tilsynsbesøg	20-06-2022 09:00, Anmeldt, Erhvervsskolen Vestjylland

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger  
Erhvervsskolen Vestjylland	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Udviklingshæmning, Hjerneskade, medfødt, Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse, Hjerneskade, erhvervet	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
		28	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Erhvervsskolen Vestjylland er godkendt efter servicelovens §66, stk. 1, nr. 6 og servicelovens § 107. Erhvervsskolen Vestjylland er godkendt til at modtage i alt 35 borgere. Målgruppen er børn og unge i aldersgruppen 16 til 18 år samt voksne op til 26 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, omsorgssvigt, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, autismespektrumforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland, med afsæt i elevernes ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en klar målgruppe, og med afsæt i relevante faglige tilgange og metode arbejder målrettet med elevernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt opnår positive resultater med eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og som udgangspunkt sikrer elevernes selv- og medbestemmelse samt respekterer deres værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, samt at tilbuddets medarbejdere har adgang til viden om magtanvendelser .

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i udgangspunkt har relevant viden om og fokus på forebyggelse af vold og overgreb. Dog anbefales det, at Erhvervsskolen Vestjylland

udarbejder en mere systematisk indsats, i forhold til forebyggelse af overgreb og vold som kan opstå i forbindelse med brugen af de sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har medarbejdere med de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, de metoder, der anvendes samt elevernes aktuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har fysiske rammer og faciliteter, som egnede til målgruppen og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en økonomi, der er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Særligt fokus i tilsynet

Ved dette anmeldte driftsorienterede tilsyn, har Socialtilsynet særligt fokus på Temaet Sundhed og Trivsel, Kriterium 4, indikator 4a+4b, Kriterium 6, indikator 6a, Kriterium 7, indikator 7a, samt organisation og ledelse, Kriterium 9, indikator 9d. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 25.05.2021. Erhvervsskolen Vestjylland benævnes nogle steder i rapporten som EV.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland med udgangspunkt i konkrete individuelle mål, støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland opstiller målene i samarbejde med eleverne samt at der laves kontinuerlig opfølgning på disse.

Socialtilsynet vurderer, at alle elever har et relevant skoletilbud samt at eleverne har en høj mødestabilitet og trives med deres skoletilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland understøtter målene for elevernes uddannelse og beskæftigelse gennem samarbejde med praktiksteder og UU-vejledere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland (EV) støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

På baggrund af udtalelser fra medarbejdere og dokumentation, vurderer socialtilsynet, at EV opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med eleverne og følger op på dem ved ugentlige samtaler og kvartalsvise møder mellem eleven, underviser på STU og kontaktlærer fra bodelen.

Socialtilsynet vurderer, at alle elever på EV har et skoletilbud, idet alle er indskrevet til et STU forløb på skolen.

Endvidere vurderes, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, som UU-vejledere og jobcentre om de unges skolegang, videre uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at eleverne på EV, som udgangspunkt har et stabilt fremmøde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejderne, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte elevernes skolegang. Medarbejderne kan redegøre for hvordan botilbuddets indsats understøtter elevernes skolegang. Dette sker eksempelvis ved at udarbejde en detaljeret dagsstruktur sammen med den unge, der sikrer indlagte pauser, så der er energi til at deltage hele dagen, støtte til at opnå stabil døgnrytme og opmærksomhed på trivsel.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og af dokumentation, at der 4 gange årligt, i et fast rul, er møder mellem eleven, dennes underviser på STU og kontaktlærer fra bodelen. Mødet kaldes "Kontaktlærersamtaler", elevens trivsel og mål i forhold til uddannelse drøftes og det aftales hvad der kan justeres på henholdsvis bodelen og i undervisningen.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation vedrørende to elever, at begge har konkrete individuelle mål, der retter sig mod at understøtte deres skolegang og at der sker opfølgning på målene sammen med eleven ved "kontaktlærersamtaler". Der dokumenteres endvidere regelmæssigt på elevens mål i tilbuddets dokumentationssystem. Endvidere fremgår det af materiale fra tilbuddet, at der hver uge afholdes samtale mellem eleven og dennes kontaktlærer fra bodlen, hvor den unges mål direkte eller indirekte er i fokus.

Endelig er der lagt vægt på, at der udarbejdes "Uddannelsesplan" for eleven under opholdet og at der i forbindelse med afslutning af på Erhvervsskolen udarbejdes en bredere beskrivelse og vurdering af elevens funktionsniveau.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Tilbuddet definerer sig som en erhvervsskole og gennemførelse af STU, er for alle elever, et hovedmål med opholdet.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra tilbuddet at alle elever er i gang med en STU og dermed har et skoletilbud.

Der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der generelt set er høj mødestabilitet. Det oplyses, at fremmødet ligger på omkring 90% og registrering drøftes ved samtaler med eleverne.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ydes en målrettet indsats i forhold til at motivere eleverne til fremmøde. Eksempelvis ved at tale med den unge om trivsel, om hvorvidt der er forhold omkring netværk, økonomi eller relationer, der forhindrer den unge i at møde, undersøge behov for justering af medicin, ændre i hverdagsstruktur eller reducere forventnings- og krav niveau. Ved behov inddrages UUvejleder, myndighedsrådgiver og evt. forældre. Endvidere fremgår det af oplysninger fra tilbuddet, at de unge har mulighed for at komme i praktik i forskellige virksomheder.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at, at medarbejderne oplyser, at eleverne generelt har høj mødestabilitet samt at den elev under 18 år, som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at vedkommende har stabilt fremmøde og er glad for at være gå på erhvervsskolen.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet yder en målrettet indsats for at understøtte et højt fremmødet jf. bedømmelse af indikatorer 1.b.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland, med afsæt i elevernes ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer. Dette sker gennem konkrete individuelle mål for elevernes udvikling, ved kontinuerlig opfølgning på de opstillede mål og ved at eleverne inddrages i alle møder og aktiviteter, der vedrører dem selv. Endvidere understøttes elevernes evne til at indgå i fællesskaber ved at eleverne inddrages i planlægning og afvikling af fælles aktiviteter på Erhvervsskolen Vestjylland og i udformning af husregler.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på Erhvervsskolen Vestjylland, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til familie og netværk og at tilbuddet yder relevant støtte til kontakten.

Socialtilsynet vurderer, at de unge på Erhvervsskolen Vestjylland deltager i fritidsaktiviteter og i aktiviteter i lokalsamfundet efter ønske og behov samt at skolen støtter de unge heri. Socialtilsynet vurderer, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne. De unge har kontakt med deres forældre og andet netværk og har tillid til deres kontaktperson.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV arbejder målrettet med at styrke elevernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet lægger vægt på, at EV opstiller mål og understøtter elevernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, hvilket fremgår af dokumentation vedrørende to elever, hvoraf det også fremgår, at der følges op på målene via dagbogsnotater og ugentlige samtaler mellem elev og kontaktperson samt på statusmøder.

Der er endvidere lagt vægt på, elevernes selvstændighed og evne til at deltage i fællesskabet udvikles ved, at eleverne inddrages i alle møder og aktiviteter, der vedrører dem selv og at eleverne inddrages i planlægning og afvikling af aktiviteter og i udformning af husregler i tilbuddet.

I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at elevernes deltager i aktiviteter udenfor EV, eksempelvis går elever aktuelt til håndbold, fodbold, bueskydning og klatring og eleverne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at eleverne har mulighed for kontakt med forældre og netværk efter eget ønske og behov og vurderer, på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddet yder relevant støtte til kontakten.

Endelig vurderer socialtilsynet, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, idet de unge har kontakt med deres forældre og andet netværk og giver udtryk for stor tillid til deres kontaktperson.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at EV opstiller mål og understøtter elevernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det fremgår af dokumentation vedrørende to elever, at der for begge er opstillet flere mål, der relaterer til at understøtte selvstændighed og udvikle sociale kompetencer. Eksempelvis mål som: "X gennem træning og struktur opnår selvstændighed i forhold til at få hverdagens opgaver udført", "X skal lære at være social både i små grupper og ved fællesarrangementer", "X kommer i bad hver dag og dagligt får børstet tænder", "Y lærer at håndtere frustration på en god måde og snakke om det i stedet for at blive vred", "Y skal skabe sunde relationer til de øvrige elever der er på skolen". Det fremgår endvidere af oplysninger fra medarbejderne og af dokumentation, at der følges op på målene via dagbogsnotater og ugentlige samtaler mellem elev og kontaktperson samt på statusmøder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at man understøtter elevernes deltagelse i aktiviteter udenfor EV, eksempelvis går elever aktuelt til håndbold, fodbold, bueskydning og klatring.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere elever, som led i deres uddannelsesplan, er i praktik i lokale virksomheder samt at tilbuddet sætter rammer for aktiviteter som studietur til Korfu og udflugter. Endvidere fremgår det af tilbuddets hjemmeside, at EV er involveret i forskellige aktiviteter i lokalsamfundet, eksempelvis "Stafet for livet".

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at en af eleverne under tilsynsbesøget fortalte, at vedkommende havde en aftale med en ven samme dag og at man frit kan lave aftaler udenfor huset indenfor der rammer husreglerne sætter.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation vedrørende to elever, at den ene af eleverne har en kæreste udenfor EV og ofte er sammen med kæresten både i dennes hjem og på EV. Det fremgår tillige af dokumentation, at tilbuddet samarbejder tæt med forældrene til den elev, der er under 18 år og har et samarbejde med forældrene til den elev der er over 18 år.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, hvordan der arbejdes med at understøtte relation mellem eleverne og deres forældre og netværk. For elever under 18 år er der altid kontakt til forældrene og medarbejderne oplyser, at de fleste elever over 18 år fortsat ønsker deres forældre inddraget i forskelligt omfang. Medarbejderen oplyser, at det for nogle forældre er en svær proces at give slip og lade deres børn gøre egne erfaringer og at de kan opleve at deres barn får for lidt støtte på EV. Af og til afholdes "kaffemøder" med forældre og andre pårørende, hvor den unge får mulighed for at fortælle, hvordan de oplever tingene og medarbejderne kan med elevens samtykke fortælle om hvordan eleven udvikler sig. Der er også mulighed for at lytte til forældrerens bekymring og erfaring samt tale om relationer og eventuelle vanskeligheder under hjemmebesøg.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at eleverne overfor socialtilsynet gav udtryk for, at de var glade for deres kontaktperson, og det som udgangspunkt er kontaktpersonen, de vil gå til, hvis der er et eller andet. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår, at eleverne har kontakt til forældre og andet netværk.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og et klart formål med indsatsen, anvender faglige tilgange og metoder, som fører til positive resultater for eleverne.

Det er vurderingen, at KRAP - kognitiv, ressourceorienteret og anerkendende praksis er implementeret som metode, og at Erhvervsskolen Vestjylland opsætter konkrete, klare mål, med afsæt i visiterende kommuners bestilling, og løbende foretager relevant evaluering af indsatsen. Socialtilsynet vurderer endeligt, at Erhvervsskolen Vestjylland samarbejder med relevante eksterne aktører, om at nå borgernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe, og at indsatsen fører til positive resultater for borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets tilgange og metoder ses afspejlet i hverdagen i tilbuddet, særligt KRAP vurderes at blive anvendt på systematisk vis. Det fremgår både ved interview af ledelsen samt ved fremvisning af eksempler på tilbuddets dokumentationsmateriale, at KRAP er implementeret, og det ses, at en bred vifte af metodeskemaer fra KRAP anvendes systematisk.

Socialtilsynet vurderer, at EV på baggrund af visiterende kommuners bestilling/overordnede mål og i samarbejde med den enkelte elev, opstiller konkrete, klare delmål, hvilket tilbuddet systematisk følger op på med dokumentation af resultater. Det fremgår desuden, at EV forholder sig kritisk til, om de kan levere en indsats, som udvikler eleverne, og søger dialog med visiterende kommune, hvis det ikke er tilfældet. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen for opfølgning på mål anvendes løbende til egen læring og forbedring af indsatsen.

Det er ligeledes vurderingen, at EV opnår positive resultater i forhold til de mål, visiterende kommuner har opstillet.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at ledelsen gør rede for, hvordan der i forhold til arbejdet med delmål, anvendes en anerkendende tilgang og værktøjer fra KRAP i indsatsen overfor den enkelte elev. Dette understøttes af, at ledelsen, via en storskærm, viser tilsynskonsulenterne konkrete KRAP- skemaer som fx "Ressourceblomsten", som anvendes i arbejdet med den enkelte elev. Videre fremviser og beskriver ledelsen, hvordan QR koder anvendes som metoderedskab, blandt andet blandt andet i forbindelse med ADL- træning. Eleverne får en seddel med QR koder, som de scanner med deres telefon, hvorefter der er udarbejdet en video, som fx viser, hvordan de gør rent på deres værelse. Ledelsen fortæller, at nogle elever ikke bryder sig om hverken piktogrammer eller at QR koderne hænger fremme, og at de derfor er printet bagpå elevernes skoleskema. Videre fortæller ledelsen, at nogle elever anvender QR koderne i høj grad, mens andre i mindre grad anvender dem. I forbindelse med rundvisningen af de fysiske rammer, får tilsynet vist et køkken, hvor to elever er i færd med at lære at lave frikadeller. Den ene elev følger opskriften via en YouTube video på telefonen, men den anden elev følger en printet opskrift. Ifølge underviseren, tages der hensyn til den enkeltes behov, kompetencer og ønsker for, hvilke undervisningsmetoder der anvendes.

Videre udtaler ledelsen, at de vurderer KRAP er relevant i forhold til målgruppen, da der opnås positive resultater, herunder at der er delmål der bliver lukket, fordi de er opfyldt.

Da der siden seneste tilsyn ikke er tiltrådt nye medarbejdere, indgår det også i bedømmelsen for nærværende tilsyn, at samtlige medarbejdere har KRAP-uddannelse, og at medarbejderne ved tilsynet i 2020 kan gøre rede for, hvordan den anerkendende og ressource fokuserede pædagogik og redskaber fra KRAP anvendes i tilrettelæggelse af indsatsen overfor eleverne, enten direkte eller i en form der er tilpasset den enkelte.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på følgende:

EV opstiller og arbejder ud fra konkrete, klare mål for eleverne.

Ved tilsynet beskriver og viser ledelsen, via en storskærm, eksempler på elevplaner, hvori der ses klare og konkrete delmål, som er udarbejdet i samarbejde med den enkelte elev, ud fra elevens ønsker, behov og de overordnede kommunale indsatsmål.

EV dokumenterer resultater med afsæt i konkrete, klare mål for eleverne til løbende læring og forbedring af indsatsen.

Ledelsen beskriver, imens det vises via storskærmen, at der i forhold til den løbende dokumentation, arbejdes med to former for journalnotater.

Det ses, at der løbende udarbejdes journalnotater, der udelukkende omhandler de enkelte delmål. Dette så man over en periode kan se, om de sker en positiv udvikling i forhold til det enkelte mål, eller om der skal ændres på målet og/eller den pædagogiske indsats, ligesom notaterne anvendes i forbindelse med udarbejdelse af statusrapporter. Desuden udarbejdes der generelle journalnotater, som ikke nødvendigvis relaterer sig til elevernes delmål, men som er relevante, set i forhold til en generel læring og forbedring af indsatsen.

Det fremgår af de eksempler på elevplaner socialtilsynet ser, at EV arbejder ud fra SMART-modellen, hvori delmålene er beskrevet med fremgangsmåde, hvad skal opnås, hvornår målet er nået og hvorfor. Desuden er beskrevet ressourcer, deadline og evaluering. Ifølge ledelsen, følges der op på planerne 4 gange årligt.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen lægger Socialtilsynet vægt på, at ledelsen, via storskærmen, viser eksempler på elevplaner, hvori det ses, at der er opnået positive resultater i forhold til visiterende kommuners overordnede mål. Desuden udtaler ledelsen, at der er delmål, som lukkes, da de er opfyldt. Eleven, som socialtilsynet taler med, fortæller at denne er meget glad for at bo på EV, og lærer en masse forskellige ting, fx at gøre rent på eget værelse. Ved rundvisningen af de fysiske rammer, er eleven i færd med at stege frikadeller, og fortæller, at det er første gang.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører Ledelsen forklarer, at de udover samarbejde med UU-vejleder og sagsbehandler, også har et tæt samarbejde med praktikstederne, hvor de ofte er i dialog med dem ift. hvordan praktikforløbet går, og om noget skal ændres. Ledelsen fortæller endvidere de samarbejder med frivillige. Medarbejderne fortæller at det fremgår af Sensum, når der er samarbejde med eksterne parter, fx i forhold til praktik. Der kan fx være samarbejde med SSP, hvis en elev ryger hash, og at tilbuddet vil oprette et mål for samarbejdet, siger medarbejderne. Som eksempel nævner medarbejderne en seksualvejleder, som kommer til en elev, hvilket er med til at understøtte elevens mål. Ifølge medarbejderne har de startet et samarbejde med en psykiatrisk sygeplejerske i forhold til en elev på EV.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland i udgangspunktet sikrer elevernes selv- og medbestemmelse samt respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at indsatsen tilpasses efter elevernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, samt at tilbuddets medarbejdere har adgang til viden om magtanvendelser .

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har relevant viden om og fokus på forebyggelse af vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer at Erhvervsskolen Vestjylland har fokus på deres elevers færden på, samt brug af, de sociale medier, men det anbefales at Erhvervsskolen Vestjylland udarbejder en mere systematisk indsats, i forhold til forebyggelse af overgreb og vold som kan opstå i forbindelse med brugen af de sociale medier.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

- Socialtilsynet anbefaler at der udarbejdes en mere systematik tilgang, i forhold til forebyggelse samt håndtering af udfordringerne omkring elevers brug og færden på de sociale medier, for på den måde at forebygge vold og overgreb opstået på baggrund af sociale medier.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer;

- At Erhvervsskolen Vestjylland understøtter elevernes selv- og medbestemmelse, samt at eleverne i stor grad er inddraget i - og har indflydelse på beslutningerne vedr. deres dagligdag. Erhvervsskolen Vestjylland skal arbejde med sikring af elevernes selv- og medbestemmelsesret, ved løbende at være i dialog med eleverne om tilbuddets regler og sikre forståelsen af disse. Tilbuddet skal fortsat arbejde pædagogisk med at finde mindre indgribende løsninger i forhold til når reglerne ikke kan overholdes, således de ikke fratager (eller ytrer om at de påtænker at fratage) eleverne deres selvbestemmelsesret ved eks. aflåsning af køkkenet som nævnt i indikator 4b. Ledelsen er bekendt med lovbestemmelserne på området, og at eks. aflåsning af køkkenet eller inddragelse af mobil telefoner(indikator4b), kræver samtykke fra alle eleverne.

- At eleverne i udgangspunktet bliver hørt, respekteret, og anerkendt, men også at der er grundlag for udvikling i forhold til retorikken, som også var nævnt ved sidste tilsyn. Der lægges vægt på, at tilbuddet har en opmærksomhed herpå, og at ledelsen har iværksat en proces med henblik på forbedring af retorikken.

- Socialtilsynet vurderer i forbindelse med dokumentationen forud for tilbuddet, at der er beskrivelser som ikke opleves respektfulde og anerkendende i de enkelte dagbogsnotater.

Socialtilsynet medtager til grund for vurderingen også;

- At Erhvervsskolen Vestjyllands udarbejdede Strategiplan, med en Mission om at "Vi ønsker at bidrage til, at flere udsatte borgere bliver en integreret del af samfundet." samt en Vision som lyder; "Livsglæde, udvikling og nye muligheder" - byggende på et Værdigrundlag: Tryghedsskabende, fagligt velfunderet, ærlig, grundig, meningsfuld og ligeværdig tilgang med det formål at skabe de bedste betingelser for det enkelte menneske.

- På Tilbudsportalen beskriver Erhvervsskolen Vestjylland desuden at "de anser vi den fælles kultur som det bærende element. Den fælles kultur skaber grundlaget for skolens hverdag, og er garant for tryghed og trivsel for ansatte og elever på skolen. Værdierne er den røde tråd i hele skolens liv, og de skal ses som værende gensidig afhængige af hinanden, de kan ikke stå alene, kun samlet udgør de det fundament som skolen bygger på. - Åbenhed,- Anerkendelse,- Faglighed,- Dialog,- Udvikling,- Trivsel,- Engagement,- Ansvarlighed".

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Eleverne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Eleverne har på tidligere tilsyn fortalt, at de oplever at medarbejdere lytter til dem, at de føler, de har indflydelse og bliver hørt, at der tages individuelle hensyn, at EV er et dejligt sted at bo, samt at medarbejdere er søde ved dem.

Socialtilsynet observerer i forbindelse med dette tilsynsbesøg, at ledelse og medarbejdere møder eleverne på en respektfuld og imødekommende måde. Det er således også 2 elever som står for rundvisningen af tilsynet, og den ene elev får udleveret nøglen, og ledelsen udviser ved denne anerkendelse, at han kan mestre dette ansvar - og opfordrer begge elever til at fortælle tilsynet om hvordan det er at bo her.

Begge elever udtrykker stor tilfredshed og glæde ved at bo på stedet, og fortæller de trives. Den ene elev fortæller "*Jeg har lært meget om mig selv, hvad jeg kan og ikke kan*".

Under rundvisningen møder Socialtilsynet yderligere 3 andre elever, som adspurgt af tilsynet også fortæller de er glade for at bo her.

Af referat fra Husmøde samt i dagbogsnotat ses hvordan eleverne anerkendes, høres og respekteres - blandt andet i nedenstående eksempler;

Referat Husmøde - uge 17;

"Instagram i denne uge, CC, han har gjort det godt. I næste uge tager lærerne den tilbage...Men kun til låns mens i har påskeferie. MM fortæller i er så supergode at det er steget med 2000% hvor mange der ser vores opslag nu til forskel fra tidligere. Det er mere end dobbelt så meget, mere end dobbelt, mere end dobbelt, dobbelt, dobbelt, det er dobbelt mega meget. Rigtig flot mennesker."

Dagbogsnotat AA 220421;

"Hej AA Jeg ved godt du gerne ville have jeg snakkede med dig ansigt til ansigt og det gør jeg også, men du har skrevet så fin en ansøgning så jeg vil rigtig gerne svare på det. I den tid du har gået her på skolen, har du udviklet dig rigtig meget. Bare hvis vi tager morgenvækning, så kan jeg huske at din mor fortalte os da du startede at vi fik dig aldrig op hvis du kun blev vækket en gang. Nu bliver du slet ikke vækket. Sejt. Du møder altid til tiden og er meget pligtopfyldende. Du er også blevet bedre til at snakke om tingene når du fylder, selvom det er svært. Flot. Din ADL køre, specielt efter det blev sat i system og du har fået en rigtig god orden oppe hos dig. Alt i alt kan jeg godt forstå at du syntes at det næste step er at rykke et skridt videre i din selvstændighed. Hvis/når der skal nye elever i det gule hus, lover jeg at din ansøgning kommer i betragtning. Som jeg nævnte for dig den torsdag vi snakkede om det er jeg dog usikker på om der skal nye elever i det gule hus, når de der bor der flytter ud. Husk at gem denne mail, så når du syntes du har en dårlig dag og føler du står i stampe, så læs den og tænk på alle de gode ting du har opnået på under to år af din STU Med venlig hilsen MM/ansat"

Socialtilsynet har i dagbogsnotaterne fundet udtalelser, hvor retorikken ikke altid fremgår respektfuld og anerkendende, hvilket ses i flere dagbogsnotater.

Socialtilsynet kan se at flere af eksemplerne er noteret i forbindelse med deres STU dagtilbud, men flere personaler går igennem på både STU dag tilbuddet samt botilbuddet. Der er stor sammenhæng i mellem dag og bodelen, hvilket der kun ledelsesmæssigt er ønske om at fortsætte, - herunder også fokus på den fælles kultur.

Ledelsen oplyser det oftest forekommer i deres STU/dag delen, at formuleringerne kan være uhensigtsmæssige, og tillægger her enkelte personalers ikke pædagogiske uddannelsesmæssige baggrund som en mulig årsag herfor. Ledelsen oplyser når de opdager uhensigtsmæssige formuleringer, så tager de en drøftelse med pågældende medarbejder herom. Der er fra ledelsens side en opmærksomhed på at forbedre den skriftlige retorik.

Medarbejdere oplyser ved dialogen med tilsynet; "*Der er nogle medarbejdere som ikke ved hvordan man skriver i dokumentationen, de skriver mere i talesprog. Vi drøfter her hvordan man skal skrive, fordi sproget og det skrevne skaber kulturen*"

Socialtilsynet fik i forbindelse med sidste tilsyn en orientering fra ledelsen om, at der retorikken i dagbogsdokumentation på bo- og undervisningsmøder var drøftet, og ledelsen forsøger at læse dokumentation igennem hver dag. Ledelsen oplyser ved dette tilsynsbesøg, at det tidsmæssigt ikke altid har været muligt at gennemlæse alt.

Socialtilsynet ligger vægt på, at Ledelsen oplyser der nyligt er ansat en medarbejder (01.04.22) til at fokusere på dokumentationen, - netop med fokus på retorikken. Vedkommende er ansat med 2 x 14 timer i henholdsvis dag- og bo delen, for som de siger at "*bygge bro i mellem begge steder og skabe fælles kultur*". Under tilsynets dialog med medarbejderne, bekræfter en medarbejder også dette som et af formålene med dennes ansættelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

Ledelsen oplyste ved sidste tilsyn, at de laver skriftlige samtykker på en række ting, som eleven skriver under på. Ledelsen fortæller, at eleven altid kan trække deres samtykke, hvorefter det ikke længere er gældende. Eleverne fortæller, at de underskriver samtykke om eks. at lærerne må gå ind på værelset. Eleverne gav udtryk for, at de vidste, de kunne trække samtykket tilbage.

Eleverne fortæller, at der er ugentlig husmøde, hvor det er muligt at have indflydelse på beslutninger der vedrører livet på EV.

Under rundvisningen på dette tilsyn fortæller eleverne, at man kan medtage ønsker på Husmødet til eks. indkøb af computerspil mv. Eleverne kommer også med ønsker til sommerferieaktiviteter, og leder oplyser i mail til tilsynet at *"Det er selvfølgelig ikke alt, der kan lade sig gøre, men vi prøver, så vidt det er muligt at lave noget, som eleverne selv har peget på. Det giver den bedste opbakning, og vi vil gerne have så mange elever som muligt med, når de er på skolen."*

Eleverne fortalte ved sidste tilsyn, at det er muligt at have overnattende gæster i weekenderne. Eleverne fortalte også ved sidste tilsyn, at de altid kan gå til ledelsen, hvis de har et eller andet, og de oplever altid at blive taget seriøst ved at henvende sig.

Ledelsen fortæller, at husreglerne gennemgås og revideres årligt med 2.-3. års eleverne, samt internt i huset. Førsteårselever har ikke indflydelse, da det er først på året, at de gennemgås. Gennemgangen har blandt andet medført ændringer ift. mødepligt til formiddags- og eftermiddagskaffe, hvilket var et ønske fra eleverne.

At eleverne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedr. egen hverdag, ses eksempelvis i referaterne fra Husmøder;

- Husmøde referat - uge 17; *"DD er ved at være klar til at installere spil på computer i gamerrum, hvilke spil skal i have?"*
- Husmøde referat - uge 17; *"De af jer som ikke har ønsket værelses kammerater til studieturen, i skal lige komme forbi mig i aften og gøre det. Hvis i ikke ønsker, så placerer jeg jer og jeg ved jo ikke hvem i gerne vil bo med."*
- Husmøde referat - uge 19 ? *"Nogen der har brug for at komme i netcafé"*

Ledelsen fortæller, de ofte drøfter reglerne med eleverne. Endvidere oplyste ledelsen ved sidste tilsyn, at det ikke er sådan, at man ryger ud, fordi man har overtrådt husreglerne, men eleven skal gerne være villig til at følge dem og indgå i udvikling. Det er altid en individuel vurdering, og at de ikke bruger kollektive skidebatter eller kollektiv straf. Ledelsen udtaler; *"Vi har nogle overordnet regler som eleverne har været med til at lave. Vi er ikke tilhængere af kollektive skidebatter, så det er en individuel drøftelse med den enkelte om, hvad løsningen skal være. Løsningerne er forskellige."*

Ledelsen oplyser at de gør meget ud af at *"Reglerne for EV skal fungere som en ramme - så man har noget at navigere ud fra - og så tager man det individuelt fra gang til gang, og at de også på denne måde forskels behandler, for at kunne se den enkelte elev"*.

En elev svarede under rundvisningen adspurgt til, om hvis man nu skulle give et godt råd til en elev som skulle starte - hvad det så skulle være? *"Man kan få lov til meget hvis man spørger - og man tager det bare med på husmøde. Hvis man hører efter hvad der bliver sagt, så kan man virkelig få meget ud af at være her"*.

Under rundvisningen fortæller eleverne at køkkenet er blevet lukket om aftenen, fordi en elev ikke kunne kende forskel på *"dit og mit"* - og så mistede alle muligheden for at bruge køkkenet.

Socialtilsyn Midt har efterfølgende telefonisk drøftet dette med ledelsen, som oplyser; *"Efter drøftelse med tidligere tilsynskonsulent, har de fået lov til at låse køkkenet af om natten (hvor eleverne i udgangspunktet har deres egne madvarer), hvis man har en elev som ikke kan finde ud af ikke at tage de andres mad. Køkkenet er her låst fra kl.23.00 og til kl.06.00 om morgen. Eleverne er indforstået med det, da de selv er trætte af at få stjålet deres mad. Endvidere oplyses at; hvis enkelte elever ønsker at have adgang til deres mad, kan de tage deres kasse med ud fra køkkenet (de opbevarer al mad i hver deres klodskasse), og denne mad kan man så sætte i deres køleskab i elevernes fælles The køkken - hvor der er adgang åbent 24-7. Ingen af eleverne benytter sig dog af dette, og ledelsen oplever heller ikke eleverne udtrykker behov for dette. Skulle man opleve "akut behov" for at tilgå sit mad, kan personalet som er på vagt 24/7 kontaktes og man kan få det låst ud fra køkkenet."*

Ledelsen er fuldt ud klar over der ikke er lov hjemmel til at låse elevernes mad inde, men at de alle er indforstået med det er måden at gøre det på, og såfremt de ikke er der vil der naturligvis ikke kunne låses af.

I Husmøde referat Uge 17 står at *"Der er rigtig mange af jer, der åbenbart har glemt vores regler omkring mobiltelefoner, hvis jeg ikke må sidde og kigge på min telefon, så må i heller ikke. Alternativt er, at vi alle skal aflevere deres mobiltelefoner i en kasse inden de går ind i spisesalen, det vil da være ret nederen."*

Socialtilsyn Midt har efterfølgende telefonisk drøftet dette med ledelsen, som oplyser;

"Det er en meget "uheldig" formulering. Vi er meget opmærksomme på at lære eleverne god pli i forhold til at hvis tlf. eks. ringer når man spiser, så skal man forlade spisesalen for at tale – så man ikke forstyrrer de andre. Vi har aldrig nogensinde inddraget elevernes telefoner og det kunne vi heller aldrig drømme om at gøre. Det ved vi udmærket godt vi ikke har hjemmel til.

Det trækker ned i bedømmelsen at:

- Under rundvisningen fortæller eleverne at køkkenet er blevet lukket om aftenen, fordi en elev ikke kunne kende forskel på "dit og mit" - og så mistede alle muligheden for at bruge køkkenet.
- I Husmøde referat Uge 17 står at "Der er rigtig mange af jer, der åbenbart har glemt vores regler omkring mobiltelefoner, hvis jeg ikke må sidde og kigge på min telefon, så må i heller ikke. Alternativt er, at vi alle skal aflevere deres mobiltelefoner i en kasse inden de går ind i spisesalen, det vil da være ret nederen."

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Erhvervsskolen Vestjylland understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne som udgangspunkt trives på skolen. Til grund herfor ligger bl.a. elevernes udtalelser om livet på skolen. Eleverne fremstår i trivsel og trygge i samværet med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland understøtter elevernes adgang til relevante sundhedsydelser. Herunder støtte til bl.a. psykolog, læge og tandlæge. Det vurderes endvidere, at Erhvervsskolen Vestjylland gennem deres pædagogiske indsats har fokus på at fremme elevernes fysiske og mentale sundhed gennem sundhedsrelaterede tiltag, fx Team Zundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Eleverne trives med at være på Erhvervsskolen Vestjylland. Eleverne oplyser at der er glade for at bo på Erhvervsskolen Vestjylland, hvor de lærer at begå sig blandt andre på og udenfor tilbuddet, herunder fortæller en elev om at få hjælp til at sove og til sin hudpleje. En anden elev bliver vejledt omkring sin økonomi, hvilket borgeren siger han har brug for og er tilfreds med. En elev er tilfreds med flere oplevelser på ferieturen, hvor eleven har været sammen med andre elever. Socialtilsynet observerer at eleverne fremstår trygge i samværet med medarbejdere og fremstår i trivsel. Eleverne, som bor i det gule hus er tilfredse med at bo der, fordi det hjælper dem til at blive parat til at klare sig mere selvstændigt med de nødvendige opgaver i dagligdagen. De tre elever trives med at bo sammen og har sammen besluttet husreglerne.

-Pårørende er meget tilfreds med tilbuddet Pårørende fortalte ved sidste tilsyn, at hun er meget tilfreds med Erhvervsskolen Vestjylland, som giver sønnen struktur, hvilket han har brug for. Hun fortæller endvidere, at hendes oplevelse er, at sønnen trives på skolen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV støtter eleverne ift. relevante sundhedsydelse. Eleverne oplyser, at de modtager støtte til både læge, tandlæge mm. Hvis de ønsker det. En elev fortæller bl.a. at hun får en medarbejder med til psykologsamtaler. Anden elev siger, hun har tandlæge i Århus, og hun får også nogle gange en medarbejder med. Ledelsen oplyser, at de støtter eleverne til at komme til psykologsamtaler, læge og tandlæge, når det ønskes. Ledelsen siger dog samtidig, at det pt. er en udfordring at få det til at hænge sammen, idet de oplever at modtage indkaldelsen meget sent, hvorfor en medarbejder relativt pludseligt skal køre eks. til psykologsamtale med elev i Århus. Ved tilsynsbesøget ønskede ledelsen en dialog omkring overvejelser ift. en mulig takststigning, idet det kan være en udfordring at få personaletimerne til at slå til ved at følge elever til sundhedsaftaler. Pårørende til elev fortæller til socialtilsynet, at medarbejder på EV bl.a. deltager i forløb sammen med hendes datter på børnepsykiatrisk hospital, hvilket datteren har profiteret af. Pårørende fremhæver desuden, at EV samarbejder med misbrugscenter, hvis en elev får begyndende misbrug. Pårørende siger det gør hende tryk, da familien har haft misbrug tæt inde på livet. Pårørende siger også, at hendes datter får medicin for ADHD, og hun ved, at hun modtager daglig støtte ift. medicinbehandling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV har fokus på elevernes fysiske og mentale sundhed. Det ses af indsendt dokumentation, at EV tilrettelægger indsatsen med fokus på elevernes fysiske sundhed. Herunder opstilles der delmål med afsæt i bestilling fra handlekommune, som eks. "deltage aktivt i Team Zundhed og herved leve sundere og tabe sig". Endvidere fremgår af indsendte dagbogsnotater, at der bliver dokumenteret relevant i forhold til de opstillede delmål. Derudover ses det i statusskrivelse, at medarbejderne har fokus på og viden om elevernes behov: "XX har brug for guidning i forbindelse med kosten for ikke at overspise og for ikke at spise alt for usundt". Af samme statusskrivelse ses også et fokus på elevens mentale sundhed: "vi oplever at hans generelle trivsel og helbred er væsentlig forbedret".

-EV tilrettelægger sundhedsrelaterede tiltag. Ved tilsynsbesøget fortæller både elever, medarbejdere og ledelse, at der er fokus på sundhed. Elever fortæller bl.a. at der er mulighed for at deltage i Team Zundhed, hvor der er en række aktiviteter der tilrettelægges. Endvidere fremhæver eleverne, det er motiverende, at der er et plastikrør i fællessalen, hvori der kommer en bold i hver gang, man har trænet. Ved et fyldt rør med bolde giver EV en bowlingtur. Medarbejdere oplyser også, at de oplever, det motiverer eleverne. Ved tilsynsbesøget fortæller eleverne også, at de ofte benytter hallen til sportsaktiviteter, samt deres træningsrum. Socialtilsynet så begge lokaler ved rundvisningen. Endvidere ses det i indsendt dokumentation, at elev har opstillet delmål rettet mod motion og sundhed. Ledelsen oplyser, at de har en alkoholpolitik på EV, således der må indtages alkohol i weekender med en alkoholprocent på max 20%. Ledelsen forklarer, at det har været et ønske fra eleverne, at de måtte indtage stærkere alkohol, hvilket ledelsen vurderede ikke var hensigtsmæssigt for eleverne.

-EV har fokus på sunde kostvaner. Køkkenpersonale fortæller ved rundvisningen, at de har meget fokus på sund varieret kost. Dette understøttes af oplysninger fra både elever og medarbejdere. Ved tilsynsbesøget observerede socialtilsynet en sund og varieret kost i spisesalen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV via deres pædagogiske indsats arbejder med at forebygge magtanvendelser.

Til grund ligger at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende. Socialtilsynet vurderer, at EV har en procedure i tilfælde af en magtanvendelse, samt at tilbuddet dokumenterer til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har modtaget relevant undervisning om reglerne for magtanvendelser, herunder er gråzoner og dilemmaer fra dagligdagen blevet bragt i spil. Nye medarbejdere får introduktion til magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet vurderer at tvivlstilfælde med magtanvendelse vil blive drøftet i tilbuddet, hvor medarbejderne har fået større fokus på den psykiske magt og guidning.

-Medarbejdere har modtaget undervisning om lovgivning vedr. magtanvendelse Ledelsen oplyser, at tilbuddet har haft undervisning som følge af socialtilsynets udviklingspunkt fra sidste tilsyn, at medarbejderne er mere bevidste om elevernes selvbestemmelsesret og søger mere kollegial sparring og sparring med ledelsen. Ifølge medarbejderne havde den første kursusdag med en jurist fra kommunen mest fokus på fysiske magtanvendelser, hvilket ikke var så relevant for dem. Ved den anden kursusdag med Jannie Dyring var der fokus på reglerne for unge over og under 18 år, selvbestemmelsesretten og udgangspunktet var konkrete eksempler fra hverdagen i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere får introduktion til magtanvendelsesområdet. Ifølge medarbejderne drøfter de tvivlstilfælde med kollegaer i dagligdagen, til bo-møde eller med ledelsen.

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget gennemgået den magtanvendelse der er indberettet siden sidste besøg. Socialtilsynet har nogle spørgsmål til udfyldelsen af magtindberetningen, som ledelsen præciserer og tager til efterretning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- EV har ikke haft magtanvendelser i 2021, og har indberettet én magt anvendelse i 2022.

-Medarbejderne fortæller, at de på baggrund af undervisningen omkring magt i langt højere grad har fokus på den psykiske magt. Herunder særlig opmærksomhed på, hvornår der er tale om, at personale motiverer eller bestemmer over en elev. Medarbejderne giver konkrete eksempler på områder, som viser at de forstår den psykiske magt, som de kan komme til at udøve overfor eleverne, herunder at de er bevidst om at de ikke kan eller skal styre en elev, men derimod guide. Dette understøttes i dokumentationen for en elev, hvoraf der fremgår eksempler på at medarbejdere søger at guide eleven til at følge sine delmål, men at eleven nogle gange ikke magter det. Medarbejderne oplyser om en elev, som ikke kan styre sin økonomi, og eleven vil ikke have sine forældre til at hjælpe. Medarbejderne siger, at de har foreslået en økonomisk værge, fordi de ikke må bestemme over elevens økonomi ifølge lovgivningen. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de via deres pædagogiske indsats har fokus på at undgå situationer, der kan føre til magtanvendelse. Dette bl.a. ved at bruge konfliktnedtrapping, sparre med kollegaer, benytte personaleskift mm. Endvidere oplyser ledelsen, at de har opmærksomhed på, at eleverne hører under målgruppen og kan nås via den pædagogiske indsats. Dette understøttes i dokumentationen, hvoraf det fremgår at en elev er udskrevet fra EV som følge af gentagne overtrædelser af skolens rusmiddelpolitik. En anden elev er udskrevet, fordi støttebehovet ikke kan imødekommes i bo-delen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV har procedure ved magtanvendelse og krisesituationer Ledelsen oplyser, at de har en procedure i tilfælde af magtanvendelse og krisesituationer. Dette i form af en skriftlig opgaveliste. Medarbejderne oplyser ligeledes, at der er procedurer, og de ved, hvor de er tilgængelige. Endvidere fortæller medarbejdere, at de altid kan kontakte en bagvagt og evt. ledelsen ved behov i sådanne situationer.

-EV dokumenterer med henblik på læring og forbedring af indsatsen Ledelsen siger, at i tilfælde af en magtanvendelse, så vil episoden blive drøftet på personalemøde. Medarbejderne fortæller, hvis der skulle forekomme en magtanvendelse, så ville de gå til ledelsen for at få den nødvendige vejledning, så det bliver dokumenteret korrekt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland som udgangspunkt gennem den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb, men at Erhvervsskolen Vestjylland ikke har en tydelig systematik eller tydelig retning i forhold til håndtering af udfordringerne omkring sociale medier - samt forebyggelse af disse.

Socialtilsynet ligger som grund for vurderingen at:

Der er et ledelsesmæssigt fokus på, at der ikke forekommer vold eller overgreb på EV.

Tilsynet vurderer, at der foreligger en procedure for krisesituationer, der er kendt af medarbejderne. Ledelsen oplyser at der er en bagvagt, som medarbejderne altid kan kontakte. Dette understøttes af medarbejdernes oplysninger.

EV har udarbejdet en politik for krænkende handlinger samt en WB ordning for medarbejdere, og medarbejderne oplyser at de ikke har prøvet at indberette en hændelse i forhold til dem selv, hvad angår enten Vold, Trusler eller Chikane - men at de ved de kan gå til deres AMR eller ledelsen hvis de oplever noget ubehageligt, samt at der altid er mulighed for sparring med en kollega eller ledelsen.

Socialtilsynet ser i dagbogsnotater flere eksempler på konflikter i forbindelse med brugen af sociale medier.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV forebygger som udgangspunkt, at der forekommer vold og overgreb. Som beskrevet under indikator 6a, så forklarede både ledelse og medarbejdere ved forrige tilsyn, at de via deres pædagogiske indsats har fokus på at forebygge situationer, der kan føre til vold og overgreb. Medarbejderne fortalte her, at de til supervision løbende taler om konflikthåndtering, bl.a. nedtrapning og optrapning af konflikter, men at de ikke har været på kursus i konflikthåndtering.

Medarbejderne oplyste ved sidste tilsyn, at de arbejder med at forebygge voldsepisoder, at der er en procedure ved voldsepisoder og krisesituationer, samt at de ved, hvor den er tilgængelig. Medarbejderen fortæller eks. om en episode, hvor en bortvist elev kom ud på EV og var påvirket. Medarbejderen siger, hun vurderede, hun ikke ville gå ud til ham, og hun kendte til tidligere episode, der førte til bortvisning, hvorfor det ville være for risikabelt. Medarbejderen kontakter derefter bagvagten, som rådgav hende til at kontakte politiet. Både bagvagt samt politi ankom til EV, men der var eleven kørt igen. Pårørende til elev fortæller endvidere, at tilbuddet samarbejder med ekstern seksualvejleder, omkring hendes datter, idet hun er udfordret på dette område. Det fungerer nu således at intern seksualvejleder på EV samarbejder med den eksterne seksualvejleder omkring eleven.

Under interview med medarbejderne, giver medarbejderne udtryk for at flere af deres elever, ikke er så kognitivt stærke, så deres løsninger kan godt være urealistiske. Nogle elever forstår ikke de andres perspektiv, og har ej heller et stort refleksionsniveau. En medarbejder fortæller *"Derfor bruger vi KRAP rigtig meget - vi tegner meget, når vi vil overføre noget fra vores refleksionsniveau til deres. Vi har en elev der indimellem kan sige nogle rigtig dumme ting til de andre, men så snakker vi med ham op det, og få ham til at forklare hvordan han selv ville reagere."* En anden medarbejder oplyser; *"Vi tilbyder kærestevejledning til alle kærestepar, og alle tager i udgangspunkt i mod det. Dette er dels i forhold til parfoldholds udfordringer, samt prævention med videre - men også i forhold til at forebygge konflikter, overgreb mv."*

Forhold der trækker ned i bedømmelsen;

Socialtilsynet ser flere eksempler på konflikter omkring brugen af sociale medier i dagbogsnotaterne - nogle af dem ses her;

Dagbogsnotat på AA d.22.05.22;

"AA ringer til mig i går og fortæller vred at BB har logget ind på hans snap eller facebook (jeg er usikker på hvilken det var) og fra hans konto skrevet til MM at han slog op. AA siger at det kan BB fordi AA har lånt hans telefon og logget ind fordi hans egen ikke dur. AA er meget vred over dette. Han fortalte at flere havde været vidne til at AA snakkede med BB hvor han indrømmede dette. Jeg sagde i går vi ikke kunne gøre meget andet end at notere dette og så måtte vi jo snakke med BB i næste uge. Her til aften bliver jeg kontaktet af en elev som kan høre at AA og BB er ved at komme op og slås hos BB. Jeg skynder mig derop og låser mig direkte ind. Jeg kan høre drengene råbe af hinanden. Da jeg kommer ind, siger jeg "ud" til AA. Han stormer forbi mig mens han sparker til nogle af BB. Han skal til at gå tilbage til ham, truende og råber at han fucking smadre ham" jeg tager AA om skulderen og guider ham ud af døren med samme besked som før, at han skal gå og det er nu. Jeg låser døren efter ham og bliver ved BB lidt. Jeg møder AA senere og her fortæller AA mig at han mødte BB på Skjern station og her slår BB ifølge AA, ham i hoved. AA siger han skubbede ham tilbage. AA fortæller igen det med hans konto og siger at han vil politi anmelde BB for det. Jeg lytter til AA og siger at jeg er med på det er rigtig træls, og lige nu skal han tage sin medicin og gå til sig selv. Han skal ikke opsøge BB mere og i morgen er der nogen der vil snakke med ham om det her. AA er fortsat vred men går til sig selv.

Jeg vurderer ikke at AA og BB kommer til at løse der her på en god måde selv. De har helt sikkert brug for hjælp til at snakke. Jeg ved ikke mere om det, da det er meget svært at få hoved og hale i det de fortæller. De har to forskellige oplevelser af det og der er mange navne i samtalen som jeg ikke aner hvem er. Jeg tror ikke på at drengene kan gå til undervisning i morgen og lade som ingen ting. Det er derfor vigtigt at de to får hjælp til at løse det så hurtigt som muligt."

Dagbogsnotat på FF d.10.05.22;

"FF kontaktede mig, som aftenvagt i går aftes ved 22 tiden, da han var udfordret og meget presset. FF havde valgt igennem en online kontakt med en person på nettet, at filme sig selv intimt foran personen. Efterfølgende skrev personen til ham, at hun/han havde videoen af ham og han skulle give 50 dollars, ellers vil filmen blive delt på nettet. FF gik i panik og søgte personalet med det samme. Jeg fortalte FF, at i sådan en sag, kan der ikke gøres så meget, da filmen ikke kan trækkes tilbage og den person, som sidder på nettet kun er ude på at få nogle penge af ham. FF fulgte med i online samtalen med afpresseren, samtidig med, at jeg forsøgte at få ro på ham. Personen skrev, at hun/han talte ned i minutter, inden personen vil dele filmen online,

hvilket gjorde det hele meget svært for FF, at være i. FF ønskede at kontakte politiet, hvilket jeg sagde, at de alligevel ikke kunne gøre noget ved nu. Det endte dog med, at FF kontaktede politiet, som fortalte FF, at han kunne melde afpresningen til politiet, og gav ham information om hvordan det skulle gøres. Politiet gentog flere gange for FF, at han ikke skulle kontakte personen mere, men gemme alle beskederne fra personen, som han så ville kunne vedhæfte, når han meldte afpresningen online. Politiet fortalte FF, at han kunne være sikker på, at filmen ikke ville blive delt, da personen kun er ude efter penge og ikke ude efter at lægge billeder eller film ud, da de personen så ikke vil få nogle penge. Politiet gentog flere gange for FF, at han måtte på ingen måde give sig og sende penge til personen. Det forstod FF. Efter samtalen med politiet aftalte jeg med FF, at personalet vil hjælpe med at melde det til politiet tirsdag, da klokken var mange og det alligevel ikke vil gøre fra eller til hvornår det blev meldt. FF satte sig ude i rygeren og var meget påvirket af sagen. Han var udfordret på at gå til sig selv for at gå i seng. Han gik dog ved 23 tiden til sig selv og derefter hørte jeg ikke mere fra FF."

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en faglig og kompetent ledelse, som, sammen med bestyrelsen, sætter rammerne for den strategiske udvikling og driver tilbuddet indenfor gældende regler og rammer.

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at indsatsen er organiseret således, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer, samt at hverken sygefravær vikarforbrug eller personalegennemstrømning er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen tager ansvar for EV's strategiske udvikling og arbejder målrettet med at sikre tilbuddets faglige kvalitet og fremtidige driftsgrundlag, og at ledelsen formår at skabe et godt samarbejds-klima på EV og drager omsorg for, at medarbejderne er klædt på til at varetage opgaven med eleverne. Videre vurderes det, at ledelsen prioriterer professionel ekstern supervision og at EV tillige benytter sig af faglig sparring mellem kollegaer og ledelse. Desuden at ledelsen håndterer restriktioner i forbindelse med Coronavirus på bedste vis, og så hensynsfuldt som muligt i forhold til elevernes trivsel og behov.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på EV er opmærksomme på, hvilke udfordringer elever kan have, som henholdsvis falder indenfor og udenfor målgruppen.

Endelig er det vurderingen, at EV har en kompetent og aktiv bestyrelse, som er bevidste om, hvordan deres forskellige kompetencer kan supplere hinanden.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Det fremgår af tidligere indsendt dokumentation, at direktør og vicedirektør har relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring. Ved tilsynet oplyser direktøren, at to medarbejdere, henholdsvis teamleder for bo-delen samt en socialrådgiver, er blevet en del af ledelsen siden seneste tilsyn i 2020, hvilket også fremgår af fremsendt organisationsplan. Således udgør ledelsen fire, som har hver deres ansvarsområde. Ledelsen afholder direktionmøde med 2-3 ugers interval med fast dagsorden. Videre oplyses det, at fordi socialrådgiveren har fået personaleledelse, har denne fået supervision med fokus på dette.

Ved tilsynet gør ledelsen rede for, hvordan der via "Strategiplanen" er fokus på den strategiske udvikling af EV. Strategiplanen indeholder mål for udvikling af alle dele af EV's drift. Herunder, elevernes personlige, faglige og sociale udvikling, udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer, organisation, personaletrivsel og arbejdsmiljø, fysiske rammer og teknologi der understøtter undervisningen, økonomisk, social og miljømæssig bæredygtighed, forankring i lokalmiljøet samt muligheder for at imødekomme efterspørgsel, krav og behov hos anbringende myndigheder og elever. Videre fremgår det af drøftelser med ledelsen under tilsynbesøget, at ledelsen har en høj grad af opmærksomhed på om eleverne falder indenfor målgruppen og udvikler sig positivt i tilbuddet, samt at ledelsen er parat til at afbryde samarbejdet omkring en elev, såfremt denne ikke er i positiv udvikling, eller hvis eleven kræver nattevagt.

I forhold til kompetenceudvikling oplyser vicedirektøren, at der i 2021 er budgetteret med 80.000,- til kompetenceudvikling for medarbejderne, men at det faktuelle forbrug bliver større. Ved rundvisningen af ude-arealerne fortæller teamleder for bo-delen, at de penge, der skulle have været anvendt til den årlige studietur for eleverne, i stedet er anvendt til udendørs hoppepude, nye net i fodboldmålene og volleyballnet, hvilket eleverne har været med til at beslutte. Dette da studieturen er aflyst på grund af Coronavirus.

Det fremgår generelt af tidligere tilsynsrapporter, at der er et godt og tæt samarbejde mellem medarbejdere og ledelse og at medarbejderne oplever, at ledelsen er tilgængelig.

I forhold til Coronavirus med deraf restriktioner, fremgår det ved samtalen med ledelsen, at EV følger Ringkøbing Skjerns Kommunes anbefalinger og retningslinjer vedrørende Coronavirus. Af eksempler nævnes det, at eleverne på et tidspunkt ikke måtte få besøg, men at eleverne gerne måtte tage hjem til pårørende. PT må eleverne få besøg af to personer. Desuden spiser eleverne fordelt på hold og de har ikke fælles idræt, men kan træne i motionsrummet enkeltvis. Ledelsen tilføjer, at de oplever, at eleverne håndterer situationen på bedste vis.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ved bedømmelsen lægger socialtilsynet vægt på, at ledelsen udtaler, at nedenstående data fra tilsynsrapporten i 2020 stadig er retvisende, men at der har været enkelte aflysninger af ekstern supervision på grund af Coronavirus. Videre udtaler ledelsen, at der er planlagt en ændring af ekstern supervision, da man ønsker en ny supervisor og at supervisionen skal foregå i mindre grupper, for at give plads til, at flere medarbejdere kommer til orde.

Data fra tilsynsrapporten 2020:

-Ledelsen har prioriteret ekstern supervision oftere. Jf. indsendt dokumentation fremgår det, at ledelsen har prioriteret at have professionel supervision oftere, således at det vil blive afholdt hver 4 uge á 2.5 times varighed. Året forinden ses det, at det var hver 6 uge, der var supervision. Der ses endvidere en tydelig plan for supervisionen med følgende emner: Pædagogisk og faglig opkvalificering; Supervision på aktuelle cases; Teori – grupperefleksioner; Motivation, borgenes trivsel; Stresset personlighedstyper – Aggressiv stresset, macho-mann stresset, udmattet stresset, Stakåndet panik stresset, "kan ikke være alene" stresset; Alene rummet – i fællesskabet; Bevaring og udvikling af kulturen; Metode – KRAP; Intern respekt – sparring.

-Medarbejdere har mulighed for daglig sparring. Medarbejderne oplyser at ledelsen altid står til rådighed for faglig sparring. Derudover siger medarbejderne, at de også benytter sig af sparring med kollegaer i dagligdagen, samt de har mulighed for løbende sparring med deres teamleder. Ledelsen fortæller, at de altid kan ringes op, og de kommer ved behov til EV.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Bestyrelsen er kompetent Siden sidst fortæller bestyrelsen, at nyt medlem er tiltrådt som bestyrelsesmedlem. Jf. indsendte CV fremgår det, at hun er uddannet socialrådgiver i 1977 og har forskellige lederuddannelser bag sig. Hun har i hele hendes karriere været ansat i kommunale socialforvaltninger. Størstedelen som leder. De seneste knap 23 år har hun været hhv. leder for ældre- og handicapområdet i Ringkøbing Kommune og fra kommunalreformen i 2007 været handicap- og psykiatrichef i Ringkøbing-Skjern Kommune. Hun stoppede primo 2018 for at gå på pension. Øvrige bestyrelsesmedlemmer fortæller, at de var meget motiveret for at få hende ind i bestyrelsen, da hun via hendes tidligere ansættelser vil kunne bidrage med vigtige kompetencer, der supplerer de øvrige medlemmers kompetencer godt. Bl.a. har hun stor indsigt i, hvad køberkommunerne lægger vægt på. Endvidere har hun viden om borgergruppen, kender magtanvendelsesreglerne og tilsynet. Nytiltrådte bestyrelsesmedlem fortæller, at hun også har stor erfaring med ansættelser, og hun kan her bidrage med vigtig viden, så de rette bliver ansat fra start. Ledelsen fortæller også, at hun vil være repræsentant ved ansættelser.

-Bestyrelsen er aktiv Bestyrelsen mødte talstærkt op ved tilsynsbesøget. Et bestyrelsesmedlem fortæller også, at han deltager og holder tale ved skolens julefrokoster og til dimissioner. Bestyrelsen og ledelsen beretter begge, at de oplever at have et godt samarbejde, hvor de er i tæt dialog. Bestyrelsesmedlem fortæller, at de bl.a. forholder sig til og bakker deres daglige ledelse op, hvis ledelsen eksempelvis vurderer at en elev ikke er egnet til EV. Det fremgår endvidere af indsendte bestyrelsesmødereferater, at der diskuteres relevante emner såsom "Bestyrelsens arbejdsform og opgaver til drøftelse", "Status på elever" og "Drøftelse af indsatsområder og investeringer i 2018"

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at borgerne har tilstrækkelig adgang til kompetent personale i overensstemmelse med deres behov.

Socialtilsynet vurderer desuden, at der er en stabil medarbejdergruppe med få sygedage. Vikarforbruget er på samme niveau som andre sammenlignelige tilbud, og ligger således ikke højere end gennemsnittet.

Socialtilsyn Midt vurderer, at Erhvervsskolen Vestjyllands vikarer, bruges på en hensigtsmæssig måde, og de påvirker således ikke tilrettelæggelsen eller udøvelsen af den pædagogiske indsats på tilbuddet i en negativ retning.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Eleverne har ift. deres behov den nødvendige kontakt til fast personale De unge i det gule hus fortæller at de har adgang til medarbejdere ved behov. Desuden er der faste tidspunkter 3 gange om ugen, hvor der er en medarbejder i huset til støtte til praktiske ting. Medarbejdere har tidligere forklaret, at de ud fra en faglig vurdering mener, at eleverne har den nødvendige kontakt til fast personale. Dette selvom EV ikke er døgndekket og sidste medarbejder tager hjem kl. 23.00. Medarbejdere forklarer, at eleverne altid kan komme i kontakt med personale via vagttelefon. Eleverne fortæller endvidere, at de oplever at få den hjælp, som de har brug for. Både medarbejdere og elever oplyser, at der er fast ugentlig vejledning mellem elev og kontaktlærer, hvilket tilsynet overværer for 2 elever.

-Ledelsen har fokus på at sikre medarbejdernes fortsatte kompetenceudvikling Jf. indsendt dokumentation fremgår det, at ledelsen har fokus på at sikre medarbejdere og ledelsen fortsat kompetenceudvikling. Således ses det, at der foreligger en plan for hhv. opkvalificering i indeværende år, samt opkvalificering i kommende år.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ved bedømmelsen lægges vægt på, at der ifølge ledelsen er fratrukket én medarbejder siden seneste tilsyn i 2020. Fratrukkelsen begrundes med, at der har været en nedgang i antallet af elever (Pt 32 indskrevne elever).

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Ved bedømmelsen lægges der vægt på, at det af fremsendt personaleoversigt fremgår, at EV i perioden 6.2.20 - 28.4.21 har haft et sygefravær på i alt 30 dage fordelt på det faste personale, hvilket giver et gennemsnit på mindre end 1 dag pr. medarbejder. Videre fremgår det, at EV i samme periode har 180 vikartimer, fordelt på 3 vikarer, hvoraf de 64 timer har været oplæring af en ny vikar.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Ved bedømmelsen ligger der vægt på den fremsendte vikaroversigt, hvor af det fremgår at der pt. er tilknyttet 5 vikarer til Erhvervsskolen Vestjylland. Under besøget oplyses det at de stort set kun bruger 4 vikarer, men den 5 står på listen, da tilsynet anmodede om oplysninger 1 år tilbage i tiden.

Af vikar oversigten fremgår det at, alle 4 vikarer er tidligere fastansatte medarbejdere, som har søgt andre udfordringer, men efterfølgende er tilknyttet som vikar på Erhvervsskolen Vestjylland.

Ledelsen samt medarbejdere oplyser at vikarerne, dels qua deres tidligere fastansættelse, men også flerårige tilknytning til Erhvervsskolen Vestjylland, alle har et indgående kendskab til tilbuddet og at der hermed understøtter stedets pædagogik.

Medarbejdere oplyser der er fast plan for strukturen for hvad man som vikar skal, og ledelsen tilstræber at de tilknyttede vikarer alle kommer ind og får timer løbende, så de på den måde kender de fleste af eleverne samt de igangværende forløb. Vikarerne er derfor kendt af borgerne - samt kender tilbuddets vanlige procedurer.

Medarbejder samt ledelse oplyser under tilsynsbesøget, uafhængigt af hinanden, at vikarer aldrig er på arbejde alene, men at de altid er på job med en erfaren kollega. Det er ligeledes kun fastansatte medarbejdere som afholder husmøder og er faste kontaktpersoner for beboerne.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjyllands medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, herunder at medarbejdergruppen har relevant faglig baggrund og mange års erfaring med målgruppen. Herudover har medarbejdergruppen relevante kurser og uddannelse målrettet målgruppen og de anvendte tilgange og metoder. Desuden er det vurderingen, at medarbejderne via et positivt og anerkendende samspil med eleverne, udviser respekt for den enkeltes behov og forudsætninger, og har fokus på og respekterer elevernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Medarbejdergruppen er tværfagligt sammensat og har lang erfaring med målgruppen. Herudover har medarbejdergruppen relevante kurser og uddannelse målrettet målgruppen og tilbuddets metoder, herunder fx velfærdsteknologi, struktur og KRAP, som anvendes i daglig praksis. Det er desuden vurderingen, at medarbejdernes samspil med beboerne er anerkendende og med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelsen lægges vægt på følgende:

Ved samtale med ledelsen og en elev, samt ved rundvisningen af de fysiske rammer fremgår det, at EV anvender og har kompetencer indenfor velfærdsteknologi. Fx anvendes QR-koder som metoderedskab. Ifølge ledelsen arbejdes der ud fra en implementeringsplan for digitalisering, ligesom der pågår et samarbejde med "Ligeværd" om, hvilke apps EV med fordel kan anvende. Desuden har EV abonnement på appen mobilize me. Begrundelsen for at anvende disse, er ifølge ledelsen, at eleverne er trygge ved at anvende deres telefon, og at det understøtter elevernes kompetencer i forhold til selvstændighed.

I forhold til elevernes anvendelse af sociale medier, beskriver ledelsen, at der er stor fokus på, at hjælpe eleverne i forhold til risikoen for eksempelvis identitetstyveri. Derfor underviser medarbejderne eleverne i IT, hvor der benyttes "Storytelling", hvor personlige erfaringer inddrages, og der vises film og billeder, for at gøre undervisningen visuel. Desuden anvendes et brætspil, udarbejdet af "Ligeværd" der har til formål at lære eleverne omkring risikoen for identitetstyveri. Ledelsen understreger, at man på EV ikke skærmer eleverne fra den digitale verden, da det er her, de begår sig.

Af dokumentet personaleoversigt fremgår det, at der er 12 fastansatte inkl. 4 ledere, hvoraf 6 har grunduddannelse som pædagog, lærer, ergoterapeut eller socialrådgiver. Desuden har en medarbejder diplomuddannelse på det pædagogisk fagområde, 3 har en intensiv lederuddannelse, 7 fastansatte og 1 vikar har medicinhåndteringskursus og 8 fastansatte har deltaget i opkvalificering ved Center for kommunikation – App – elektroniske værktøjer. Desuden har samtlige ansatte inkl. ledelsen deltaget i en temadag om børnepsykologi. 11 ansatte har deltaget i en temadag om neuropædagogik og 8 ansatte er blevet undervist i "Ny lov om magtanvendelse". Desuden har de 8 medarbejdere, som udarbejder delmål og anden dokumentationsmateriale, i indeværende år været på kursus i journalføring. Videre fremgår det af oversigten, at der er en plan for opkvalificering i år 21/22, hvoraf flere tiltag er igangsat. Ifølge ledelsen har samtlige medarbejdere, på nær pedellen, uddannelse i KRAP. Desuden kommer nyansatte på grundlæggende KRAP uddannelse, typisk indenfor det første ansættelsesår.

Af den fremsendte personaleoversigt fremgår det, at størsteparten af medarbejderne har mellem 7 og 16 års anciennitet. 1 medarbejder er ansat i 2020.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Det afspejles i medarbejdernes samspil med de unge, at de har relevante kompetencer. De unge oplyser, at medarbejderne er dygtige. Socialtilsynet observerer at medarbejdere og ledere fremviser en relevant tilgang til de unge, hvilket tyder på relevante kompetencer. Det fremgår at dokumentationen at en medarbejder har forståelse for hvilke udfordringer en elev med autisme har. Medarbejderen skriver bla.: "... det kræver en forestillingsevne, som NN grundet sin autisme ikke rigtig har."

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter på Erhvervsskolen Vestjylland er egnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at rammerne og faciliteterne understøtter de unges udvikling og trivsel, og de tager hensyn til unges særlige behov. De unge har mulighed for at være i fællesskabet omkring forskellige aktiviteter, og at opholde sig på egne værelser/lejligheder, som har et personligt præg. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter giver de unge store muligheder for aktiviteter, da de unge kan benytte nogle af undervisningsdelens rammer og faciliteter i fritiden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EVs fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen, og at rammerne og faciliteterne understøtter de unges udvikling og trivsel.

Dette vurderes ud fra, at de tilgodeser de unges særlige behov, der er individuelle udviklingsmuligheder for de unge, der er mange muligheder for at lave aktiviteter i fællesområderne, og de unge har selv mulighed for at sætte præg på deres værelser/lejligheder. Ligeledes vurderes det, at der er stor fordel ved, at EV er et uddannelsesstilbud og et botilbud, da faciliteterne afspejler dette. Det giver de unge mulighed for at være i forbindelse med dyr, benytte forskellige værksteder m.m. også i fritiden.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- de unge trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet oplever, at en ung stolt fremviser sit værelse. Han virker glad for det. Ligeledes oplever Socialtilsynet, at de unge med stolthed og entusiasme fremviser fællesområderne.
- de fysiske rammer understøtter unges udvikling og fremstår pæne. De unge oplyser, at når de flytter ind på værelset, så er værelset blevet eksempelvis malet. Dette understøttes af Socialtilsynets observationer, at de fysiske rammer fremstår pæne. Socialtilsynet observerer, at der er forskellige typer af værelser på de forskellige afsnit. Eksempelvis er der værelse med bad, 2 værelseslejligheder med forgang og bad. I Det gule hus er der 4 værelser med bad og køkken. EV er indrettet på en tidligere landbrugsskole, og de fysiske rammer afspejler, at der både er tale om et midlertidigt botilbud og et skole/læringsmiljø. Socialtilsynet oplever, at der er mange forskellige fællesarealer. Flere af fællesarealerne benyttes både i undervisningen og i de unges fritid. Eksempelvis er der en hal, unge har i kælderens et køkken med skabs-, fryse- og køleskabsmuligheder, der er fælles opholdsstue, spisesal, kreativt værksted og EDB. EDB benyttes eksempelvis til LAN-party. Endvidere er der et forstanderkøkken, som benyttes i forbindelse med de unges botræning, hvor den enkelte ung har mulighed for at lave egen mad sammen med en medarbejder. Udeområdet bærer præg af, at de unge har forskellige linjefag i forbindelse med deres STU, dyrestalde, metalværksted, træværksted m.v.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- de fysiske rammer giver mulighed for, at der tages hensyn til de unges alder og funktionsniveau. De unge oplyser, at de får tildelt et værelse ved indflytningen, men at det er muligt at flytte værelse. Dette understøttes af medarbejderne, som fortæller om en konkret situation, hvor en ung havde behov for at flytte værelse. Ligeledes oplyser medarbejderen, at de gerne vil have nye unge til at bo tæt på medarbejderne, således at de unge støttes bedst muligt i opstarten. Under rundvisningen observerer Socialtilsynet, at der er mulighed for at fordele de unge på forskellige afsnit. Eksempelvis benyttes "det gule hus" til unge i udslusning, men det står tomt ved tilsynet. På afsnittet i stueniveau er der mulighed for, at de yngste og unge med størst støttebehov kan bo.
- i de fysiske rammer og faciliteter er der mulighed for at tage individuelle hensyn til de unge. Socialtilsynet observerer, at der i fællesarealerne er mulighed for at de unge kan være sammen med andre og ligeledes, at de kan være sammen om et fælles tredje. Herudover har de unge mulighed for at trække sig til eget værelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- EV fremstår som de unges hjem. De unge oplyser, at de ser EV som deres hjem. De oplyser, at der er møbler, når de flytter ind, og at det er muligt at få egne møbler med. Socialtilsynet får fremvist 2 værelser, hvor det ses, at de unges værelser bærer et personligt præg. På fællesarealerne er der bl.a. billeder fra de unges ferieture, og ved medarbejderkontoret hænger der en brevbakke, hvor de unges post fordeles.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets reviderede regnskab for 2021.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 73,8 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2022 viser et underskud på ca. 0,2 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 90 %.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:

- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Der er ingen identifikationer af, at budgettet indeholder uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigthed

Den økonomiske gennemsigthed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning 4,3 % som følge af en højere belægning og en takststigning på ca. 1,3 %. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 3,9 %
- En omsætning på ca. 7,7 mio. kr.
- Et underskud på ca. 12 tkr.
- At ca. 48,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets regnskab for 2021 viser:

- En omsætning 6 % højere end i budget 2020.
- At personaleomkostningerne blev som forventet i budgettet.
- Et faktisk overskud på ca. 3,3 % af omsætningen mod et budgetteret underskud på 0,6 % af omsætningen.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet.

Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 2,3 mio. kr. efter et overskud på 593 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet.

I budget 2021 anvendes 48,0 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2020 var tallet 52,9 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

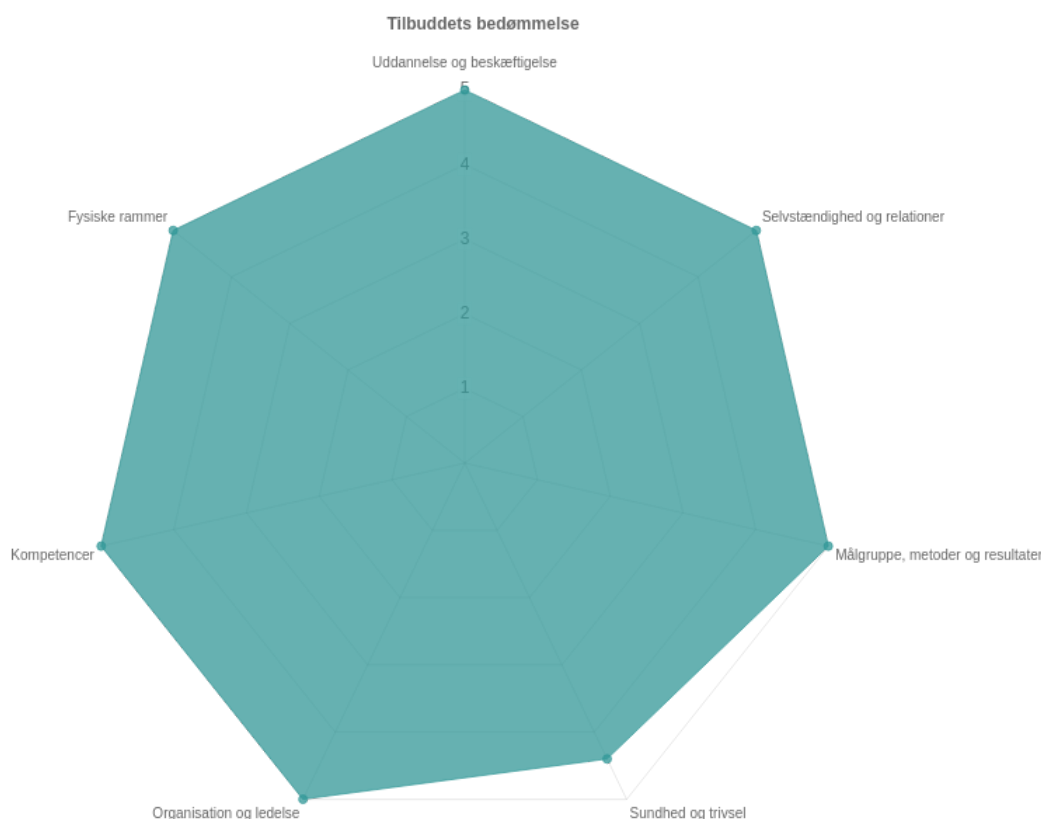
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.

Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Tilbuddets vedtægter
- Dokumentation
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

Referater fra Husmøder, Ledelsesgrundlag, Strategiplan, generelle regler for EV, Dokumentation på udvalgte borgere (Handleplaner, mål, støttesystemer mv.), Politik for Krænkende handlinger samt WB ordning. Kriseplan ved ledelsens fravær i en længere periode 1.2.2022, Sygefraværspolitik 1.2.2022, Ansættelsesprocedure 1.2.22., Privatlivs politik 1.2.2022, Kriseplan for ansatte, frivillige og bestyrelse 1.2.2022, Trivselspolitik 1.2.2022, Personalehåndbog, Kriseplan ved ulykke - skoleskyderi m.m. 1.2.2022, Håndtering af presse henvendelser 1.2.2022

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Bestyrelse
- Borgere

Beskrivelse

Interview med ledelse samt 3 medarbejdere på tilsynsbesøget

Bestyrelses repræsentant var til stede under første del af tilsynet samt dialogen med ledelsen

Dialog med borgere under rundvisningen af de fysiske rammer, hvor 2 elever vidste rundt. Socialtilsynet mødte yderligere 3 elever, som tilsynet var i dialog med under rundvisningen.

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Gennemgang af de fysiske rammer under tilsynsbesøget 20.06.22. Rundvisningen blev givet af 2 elever, under rundvisningen observeredes elever i kontakt med medarbejdere, samt der var ligeledes observation af elever under frokost servering i spisesalen.

