

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn (endelig rapport)



Tilbuddets navn:	Erhvervsskolen Vestjylland
Tilsynet er gennemført:	12-03-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Basisinformation

Basisinformation (Afdelinger)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Uddannelse og beskæftigelse

Kriterium 1

Indikator 1.a

Indikator 1.b

Indikator 1.d

Selvstændighed og relationer

Kriterium 2

Indikator 2.a

Indikator 2.b

Indikator 2.c

Indikator 2.f

Målgruppe, metoder og resultater

Kriterium 3

Indikator 3.a

Indikator 3.b

Indikator 3.c

Indikator 3.d

Sundhed og trivsel

Kriterium 4

Indikator 4.a

Indikator 4.b

Kriterium 5

Indikator 5.a

Indikator 5.b

Indikator 5.c

Kriterium 6

Indikator 6.a

Indikator 6.b

Kriterium 7

Indikator 7.a

Organisation og ledelse

Kriterium 8

Indikator 8.a

Indikator 8.b

Indikator 8.c

Kriterium 9

Indikator 9.a

Indikator 9.b

Indikator 9.c

Kompetencer

Kriterium 10

Indikator 10.a

Indikator 10.b

Fysiske rammer

Kriterium 14

Indikator 14.a

Indikator 14.b

Indikator 14.c

Økonomi

Økonomi 1

Økonomi 2

Økonomi 3

Spindelvæv

Datakilder

Interviewkilder

Observationskilder

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation	
Tilbuddets navn	Erhvervsskolen Vestjylland
Hovedadresse	Vestergade 42 6900 Skjern
Kontaktoplysninger	Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.erhvervsskolenvestjylland.dk
Tilbudsleder	
CVR-nr.	33235089
Virksomhedstype	
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	35
Målgrupper	
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Dato for godkendelse	12-03-2020
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Agnete Pinstrup Thomsen
Dato for tilsynsbesøg	04-02-2020 09:30

Basisinformation (Afdelinger)		
Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Erhvervsskolen Vestjylland	5	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	30	Midlertidigt botilbud, § 107

☰ Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland efter en samlet vurdering har den fornødne kvalitet jf. § 6 i lov om socialtilsyn. Erhvervsskolen Vestjylland er godkendt efter servicelovens §66, stk. 1, nr. 6 og servicelovens § 107. Erhvervsskolen Vestjylland er godkendt til at modtage i alt 35 borgere. Målgruppen er børn og unge i aldersgruppen 16 til 18 år samt voksne op til 26 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, omsorgssvigt, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, autismespektrumforstyrrelse og opmærksomhedsforstyrrelse.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland, med afsæt i elevernes ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en klar målgruppe, og med afsæt i relevante faglige tilgange og metode arbejder målrettet med elevernes trivsel og udvikling. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt opnår positive resultater med eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel og sikrer elevernes selv- og medbestemmelse samt respekterer deres værdighed, autonomi og integritet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelse, vold og trusler gennem de pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har medarbejdere med de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger, de metoder, der anvendes samt elevernes aktuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har fysiske rammer og faciliteter, som egnede til målgruppen og formålet med indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en økonomi, der er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

☰ Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg, er der særligt fokus på Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer, Målgrupper, metoder og resultater i forbindelse med opfølgning på udviklingspunkter samt Organisation og ledelse indikator 8.a vedrørende ledelsens kompetencer og indikator 9.c vedrørende sygefravær. Socialtilsynet er ikke orienteret om oplysninger, der har givet anledning til ændringer i de øvrige temaer, hvorfor disse er overført fra tilsynsbesøget 12. juni 2019.

☰ Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland med udgangspunkt i konkrete individuelle mål, støtter eleverne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland opstiller målene i samarbejde med eleverne samt at der laves kontinuerlig opfølgning på disse.

Socialtilsynet vurderer, at alle elever har et relevant skoletilbud samt at eleverne har en høj mødestabilitet og trives med deres skoletilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland understøtter målene for elevernes uddannelse og beskæftigelse gennem samarbejde med praktiksteder og UU-vejledere.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland (EV) støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

På baggrund af udtalelser fra medarbejdere og dokumentation, vurderer socialtilsynet, at EV opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med eleverne og følger op på dem ved ugentlige samtaler og kvartalsvise møder mellem eleven, underviser på STU og kontaktlærer fra bodelen.

Socialtilsynet vurderer, at alle elever på EV har et skoletilbud, idet alle er indskrevet til et STU forløb på skolen.

Endvidere vurderes, at der samarbejdes med relevante eksterne aktører, som UU-vejledere og jobcentre om de unges skolegang, videre uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at eleverne på EV, som udgangspunkt har et stabilt fremmøde.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af samtale med medarbejderne, at tilbuddet arbejder målrettet med at understøtte elevernes skolegang. Medarbejderne kan redegøre for hvordan botilbuddets indsats understøtter elevernes skolegang. Dette sker eksempelvis ved at udarbejde en detaljeret dagsstruktur sammen med den unge, der sikrer indlagte pauser, så der er energi til at deltage hele dagen, støtte til at opnå stabil døgnrytme og opmærksomhed på trivsel.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og af dokumentation, at der 4 gange årligt, i et fast rul, er møder mellem eleven, dennes underviser på STU og kontaktlærer fra bodelen. Mødet kaldes "Kontaktlærersamtaler", elevens trivsel og mål i forhold til uddannelse drøftes og det aftales hvad der kan justeres på henholdsvis bodelen og i undervisningen.

Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation vedrørende to elever, at begge har konkrete individuelle mål, der retter sig mod at understøtte deres skolegang og at der sker opfølgning på målene sammen med eleven ved "kontaktlærersamtaler". Der dokumenteres endvidere regelmæssigt på elevens mål i tilbuddets dokumentationssystem. Endvidere fremgår det af materiale fra tilbuddet, at der hver uge afholdes samtale mellem eleven og dennes kontaktlærer fra bodlen, hvor den unges mål direkte eller indirekte er i fokus.

Endelig er der lagt vægt på, at der udarbejdes "Uddannelsesplan" for eleven under opholdet og at der i forbindelse med afslutning af på Erhvervsskolen udarbejdes en bredere beskrivelse og vurdering af elevens funktionsniveau.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt. Tilbuddet definerer sig som en erhvervsskole og gennemførelse af STU, er for alle elever, et hovedmål med opholdet.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af oplysninger fra tilbuddet at alle elever er i gang med en STU og dermed har et skoletilbud.

Der endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der generelt set er høj mødestabilitet. Det oplyses, at fremmødet ligger på omkring 90% og registrering drøftes ved samtaler med eleverne.

Der er tillige lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at der ydes en målrettet indsats i forhold til at motivere eleverne til fremmøde. Eksempelvis ved at tale med den unge om trivsel, om hvorvidt der er forhold omkring netværk, økonomi eller relationer, der forhindrer den unge i at møde, undersøge behov for justering af medicin, ændre i hverdagsstruktur eller reducere forventnings- og krav niveau. Ved behov inddrages UUvejleder, myndighedsrådgiver og evt. forældre. Endvidere fremgår det af oplysninger fra tilbuddet, at de unge har mulighed for at komme i praktik i forskellige virksomheder.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at, at medarbejderne oplyser, at eleverne generelt har høj mødestabilitet samt at den elev under 18 år, som socialtilsynet talte med gav udtryk for, at vedkommende har stabilt fremmøde og er glad for at være gå på erhvervsskolen.

Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet yder en målrettet indsats for at understøtte et højt fremmødet jf. bedømmelse af indikatorer 1.b.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland, med afsæt i elevernes ønsker og behov, understøtter at de udvikler kompetencer til at leve et selvstændigt liv og indgå i sociale relationer. Dette sker gennem konkrete individuelle mål for elevernes udvikling, ved kontinuerlig opfølgning på de opstillede mål og ved at eleverne inddrages i alle møder og aktiviteter, der vedrører dem selv. Endvidere understøttes elevernes evne til at indgå i fællesskaber ved at eleverne inddrages i planlægning og afvikling af fælles aktiviteter på Erhvervsskolen Vestjylland og i udformning af husregler.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på Erhvervsskolen Vestjylland, med udgangspunkt i deres ønsker og behov, har kontakt til familie og netværk og at tilbuddet yder relevant støtte til kontakten.

Socialtilsynet vurderer, at de unge på Erhvervsskolen Vestjylland deltager i fritidsaktiviteter og i aktiviteter i lokalsamfundet efter ønske og behov samt at skolen støtter de unge heri. Socialtilsynet vurderer, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne. De unge har kontakt med deres forældre og andet netværk og har tillid til deres kontaktperson.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV arbejder målrettet med at styrke elevernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Socialtilsynet lægger vægt på, at EV opstiller mål og understøtter elevernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer, hvilket fremgår af dokumentation vedrørende to elever, hvoraf det også fremgår, at der følges op på målene via dagbogsnotater og ugentlige samtaler mellem elev og kontaktperson samt på statusmøder.

Der er endvidere lagt vægt på, elevernes selvstændighed og evne til at deltage i fællesskabet udvikles ved, at eleverne inddrages i alle møder og aktiviteter, der vedrører dem selv og at eleverne inddrages i planlægning og afvikling af aktiviteter og i udformning af husregler i tilbuddet.

I vurderingen har socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at elevernes deltager i aktiviteter udenfor EV, eksempelvis går elever aktuelt til håndbold, fodbold, bueskydning og klatring og eleverne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at eleverne har mulighed for kontakt med forældre og netværk efter eget ønske og behov og vurderer, på baggrund af oplysninger fra medarbejdere og ledelse, at tilbuddet yder relevant støtte til kontakten.

Endelig vurderer socialtilsynet, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, idet de unge har kontakt med deres forældre og andet netværk og giver udtryk for stor tillid til deres kontaktperson.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at EV opstiller mål og understøtter elevernes selvstændighed og kompetencer til at indgå i sociale relationer. Det fremgår af dokumentation vedrørende to elever, at der for begge er opstillet flere mål, der relaterer til at understøtte selvstændighed og udvikle sociale kompetencer. Eksempelvis mål som: "X gennem træning og struktur opnår selvstændighed i forhold til at få hverdagens opgaver udført", "X skal lære at være social både i små grupper og ved fællesarrangementer", "X kommer i bad hver dag og dagligt får børstet tænder", "Y lærer at håndtere frustration på en god måde og snakke om det i stedet for at blive vred", "Y skal skabe sunde relationer til de øvrige elever der er på skolen". Det fremgår endvidere af oplysninger fra medarbejderne og af dokumentation, at der følges op på målene via dagbogsnotater og ugentlige samtaler mellem elev og kontaktperson samt på statusmøder.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejderne oplyser, at man understøtter elevernes deltagelse i aktiviteter udenfor EV, eksempelvis går elever aktuelt til håndbold, fodbold, bueskydning og klatring.

Der er endvidere lagt vægt på, at flere elever, som led i deres uddannelsesplan, er i praktik i lokale virksomheder samt at tilbuddet sætter rammer for aktiviteter som studietur til Korfu og udflugter. Endvidere fremgår det af tilbuddets hjemmeside, at EV er involveret i forskellige aktiviteter i lokalsamfundet, eksempelvis "Stafet for livet".

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at en af eleverne under tilsynsbesøget fortalte, at vedkommende havde en aftale med en ven samme dag og at man frit kan lave aftaler udenfor huset indenfor der rammer husreglerne sætter.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation vedrørende to elever, at den ene af eleverne har en kæreste udenfor EV og ofte er sammen med kæresten både i dennes hjem og på EV. Det fremgår tillige af dokumentation, at tilbuddet samarbejder tæt med forældrene til den elev, der er under 18 år og har et samarbejde med forældrene til den elev der er over 18 år.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for, hvordan der arbejdes med at understøtter relation mellem eleverne og deres forældre og netværk. For elever under 18 år er der altid kontakt til forældrene og medarbejderne oplyser, at de fleste elever over 18 år fortsat ønsker deres forældre inddraget i forskelligt omfang. Medarbejderen oplyser, at det for nogle forældre er en svær proces at give slip og lade deres børn gøre egne erfaringer og at de kan opleve at deres barn får for lidt støtte på EV. Af og til afholdes "kaffemøder" med forældre og andre pårørende, hvor den unge får mulighed for at fortælle, hvordan de oplever tingene og medarbejderne kan med elevens samtykke fortælle om hvordan eleven udvikler sig. Der er også mulighed for at lytte til forældrerens bekymring og erfaring samt tale om relationer og eventuelle vanskeligheder under hjemmebesøg.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at eleverne overfor socialtilsynet gav udtryk for, at de var glade for deres kontaktperson, og det som udgangspunkt er kontaktpersonen, de vil gå til, hvis der er et eller andet. Der er endvidere lagt vægt på, at det fremgår, at eleverne har kontakt til forældre og andet netværk.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en klar målgruppe og med afsæt i relevante faglige tilgange og metode sikrer elevernes trivsel og udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne og ledelse kan redegøre for hvordan den anderkendende og ressource fokuserede pædagogik og redskaber fra KRAP anvendes i tilrettelæggelse af indsatsen overfor eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland med udgangspunkt i myndighedens bestilling og i samarbejde med eleverne opstiller mål for elevernes udvikling, og at tilbuddet følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt opnår positive resultater for myndighedens opstillede mål.

Socialtilsynet vurderer at Erhvervsskolen Vestjylland samarbejder med relevante eksterne aktører, som kan understøtte indsatsen for at nå elevernes mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Erhvervsskolen Vestjylland fortsat understøtter medarbejdernes anvendelse af den anderkendende og ressource fokuserede pædagogik og anvendelsen af redskaber fra KRAP, i tilrettelæggelse af indsatsen overfor borgerne.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange, der fører til positive resultater for eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at EV anvender relevante faglige tilgange og metoder, som passer til skolens menneskesyn og målsætning samt ønsket om at støtte og løfte elevernes selvværd og selvtillid, personligt og fagligt.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdere og ledelse kan redegøre for hvordan den anderkendende og ressource fokuserede pædagogik og redskaber fra KRAP anvendes i tilrettelæggelse af indsatsen overfor eleverne, enten direkte eller i en form, der er tilpasset den enkelte. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet sikrer, at anvendelse af tilbuddets metoder understøttes af drøftelser på møder og ved at KRAP værktøjer er tilgængelige i Bosted. På baggrund af dokumentation vedrørende to borgere vurderer socialtilsynet dog, at den anderkende og ressource fokuserede tilgang og anvendelse af redskaber fra eller inspireret af KRAP kun i ringe omfang anvendes i tilrettelæggelse af indsatsen overfor den ene af eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at EV, på baggrund af myndighedens bestilling, opstiller konkrete, klare mål for eleverne, hvilket tilbuddet systematisk følger op på med dokumentation af resultater. Det fremgår desuden, at tilbuddet forholder sig kritisk til, om de kan levere en indsats, som udvikler eleverne, og søger dialog med myndighed, hvis det ikke er tilfældet. Socialtilsynet vurderer, at dokumentationen for opfølgning på mål anvendes løbende til egen læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne på EV generelt profiterer af indsatsen og udvikler sig positivt i forhold til de mål, der indgår i bestillingen fra visiterende kommune.

Endelig vurderer socialtilsynet, at EV samarbejder med relevante eksterne aktører, hvilket understøtter elevernes mål for indsatsen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at EV har en bred, men klar målgruppebeskrivelse. Ifølge godkendelsen og Tilbudsportalen har EV en tydelig målgruppebeskrivelse. EV er godkendt med i alt 35 pladser fordelt på hhv. 30 §107 pladser og 5 §66 pladser. Pladserne efter §66 kan fleksibelt anvendes til §107. Målgruppen er unge og voksne i alderen 16-25 år med udviklingshæmning, erhvervet hjerneskade, medfødt hjerneskade, omsorgssvigt, udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, autismespektrum- og opmærksomhedsforstyrrelse. Ifølge ledelsen har målgruppen tiltagende psykiske udfordringer som fx lav indsigt i eget følelsesliv, hvilket gør dem sårbare.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at EV anvender relevante faglige tilgange og metoder. Det fremgår af tilbudsportalen, at EV arbejder ud fra en anerkendende og ressource fokuseret pædagogik, med afsæt i KRAP. Begrundelsen for metodevalg og faglig tilgang er, at metoden passer til skolens menneskesyn og ønsket og målet om at støtte og løfte elevernes selvværd og selvtillid personligt og fagligt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at medarbejderne og ledelse, i samtale med socialtilsynet, kan redegøre for, hvordan den anerkendende og ressource fokuserede pædagogik og redskaber fra KRAP anvendes i tilrettelæggelse af indsatsen overfor eleverne, enten direkte eller i en form der er tilpasset den enkelte. Det fremgår tillige, at der på Bodelsmøder hver tredje måned er fokus på at fremlægge de modeller fra KRAP, som sjældent bruges og på at udveksle erfaringer med anvendelse af de forskellige værktøjer.

Der er tillige lagt vægt på, at EV søger at understøtte anvendelse af relevante værktøjer fra KRAP ved, at der er en mappe med KRAP skemaer i bosted og at der er mulighed for at gemme skemaer og tegninger, der er udviklet i dialog med eleven.

Der er tillige lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation for to elever, at der i forhold til arbejdet med delmål er anvendt en anerkendende tilgang og værktøjer fra KRAP i indsatsen overfor den ene af de unge. Værktøjer fra KRAP eller inspiration herfra ikke ses anvendt i indsatsen overfor den anden elev. Der er endvidere lagt vægt på, at den anerkendende og ressource fokuserede tilgang ikke ses tydeligt i forhold til den ene elev, eksempelvis handler punktet: Fremgangsmåde og metode i højere grad om hvad eleven skal gøre end hvad medarbejderen skal gøre "X skal gennem samtaler og træning af mestringsstrategier opnå større psykisk trivsel", "X skal være åben om følelser", "X skal tage imod guidning og vejledning".

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV opstiller konkrete klare mål for eleverne, og der laves systematisk opfølgning Både medarbejdere og de elever, socialtilsynet talte med, fortæller, at der er ugentlig vejledningstime mellem eleven og kontaktpersonen, hvor de bl.a. sammen opstiller mål og følger op på de mål, der er lavet. Socialtilsynet observerer vejledningstimer med 2 elever, hvor kontaktpersonerne bl. følger op på mål for hvordan eleven udvikler sig. Jf. indsendte delmålsbeskrivelser ses konkrete og klare mål for eleverne, fx for at checke sin post og netbank, at komme i bad, at komme i praktik, og der følges op med dagbogsnotater for delmålene. Medarbejderne oplyser derudover, at der sker en bredere opfølgning i forbindelse med opfølgingsmøder med kommunen, hvor der altid udarbejdes en skriftlig statusrapport. Dokumentationen viser at statusrapporter omfatter uddannelse/faglig evaluering, ADL, personlig og socialt. Et eksempel på status til et udslyningsmøde viser desuden emnerne fremtidig boform, beskæftigelse og udslynning. Tilbuddet laver en status hver 3. måned. Endvidere fortæller medarbejderne, at der i forbindelse med elevens afslutning på skolen udarbejdes en beskrivelse og vurdering af elevens funktionsniveau. Dette understøttes af indsendt dokumentation, hvoraf det fremgår at indeholde uddannelsesplan, kompetencebevis og samlet funktions- og arbejdsvevnebeskrivelse.

-EV dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete delmål Det fremgår af medarbejdernes oplysninger at de anvender Sensus, hvorved dagbogsnotaterne relateres til de enkelte delmål, og dermed bliver lettere at fremsøge til statusbeskrivelser. Det er ifølge medarbejderne desuden en fordel, når de følger op på delmål med eleverne, at dokumentationen sker i forhold til delmål, fordi det også øger elevernes fokus på delmålene. Målene udarbejdes ud fra SMART-modellen, og medarbejderne oplyser at de arbejder med at gøre målene målbare. Dokumentationen viser at eleverne har delmål, som ses beskrevet med fremgangsmåde, hvad skal opnås, hvornår er målet nået og hvorfor. Desuden er beskrevet ressourcer, deadline og evaluering. Ledelsen forventer at kommende undervisning og opfølgning vedr. Sensus vil medføre et kvalitetsløft i dokumentationen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Dokumentationen viser delvist positive resultater Det fremgår af indsendt dokumentation for 2 elever, at EV, med udgangspunkt i bestilling fra visiterende kommune, delvist opnår positive resultater. Fx er et indsatsmål for elev er at opnå en rutine i at tjekke post og netbank ugentligt, og opsamling på delmålet viser at eleven ikke forholder sig til emnet. Socialtilsynet har lagt særlig vægt på at for denne elev er der flere delmål som fx at stå selvstændigt op og gå til undervisning til tiden, som tilbuddet ikke lykkes med. Eleven er planlagt udskrevet af tilbuddet. For en anden elev er et delmål fx at lave mad til beboerne i det gule hus og afprøve mere tid i praktikken, og opfølgningen viser at eleven udvikler sig i opgaven. Formålet for eleven har udviklet sig fra at afklare fremtidig boform med delmålene at mestre negative tanker og indgå i sociale fællesskaber til at formålet er at flytte i egen bolig samt udarbejde en overordnet struktur for hverdagen. Der ses udvikling af en række positive resultater i statusbeskrivelsen for eleven ved udskrivningsmødet, samt i opfølgning på praktikforløb i ekstern virksomhed. Eleven er udskrevet juni 2019 med bostøtte fra EV i 3 måneder. I den forbindelse foreligger en ny bestilling fra kommunen med nye mål for bostøtten fra EV.

-Elever mener de lærer meget på EV Eleverne, som socialtilsynet talte med, fortalte at de er meget glade for at bo på EV, hvor de får hjælp til at blive bedre til mange ting. Ved samtalerne med kontaktpersonen fremgår det at eleverne fx får større overblik over deres økonomi, post, sociale kontakter og praktiske opgaver under opholdet.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører Ledelsen forklarer, at de udover samarbejde med UU-vejleder og sagsbehandler, også har et tæt samarbejde med praktikstederne, hvor de ofte er i dialog med dem ift. hvordan praktikforløbet går, og om noget skal ændres. Ledelsen fortæller endvidere de samarbejder med frivillige. Medarbejderne fortæller at det fremgår af Sensum, når der er samarbejde med eksterne parter, fx i forhold til praktik. Der kan fx være samarbejde med SSP, hvis en elev ryger hash, og at tilbuddet vil oprette et mål for samarbejdet, siger medarbejderne. Som eksempel nævner medarbejderne en seksualvejleder, som kommer til en elev, hvilket er med til at understøtte elevens mål. Ifølge medarbejderne har de startet et samarbejde med en psykiatrisk sygeplejerske i forhold til en elev på EV.



Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel, samt at indsatsen tilpasses efter elevernes behov.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland sikrer elevernes selv- og medbestemmelse samt respekterer elevernes værdighed, autonomi og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland gennem den pædagogiske indsats forebygger magtanvendelser, samt opdaterer relevant viden om magtanvendelser hos medarbejderne i tilbuddet. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har relevant viden om og fokus på forebyggelse af vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV understøtter elevernes selv- og medbestemmelse. Socialtilsynet vurderer, at eleverne bliver hørt, respekteret, og anerkendt.

Til grund herfor ligger at socialtilsynet observerer vejledning mellem elev og kontaktperson, hvor medarbejderen med respekt og anerkendelse sætter fokus på elevens støtte- og udviklingsbehov. Socialtilsynet vurderer at eleverne har selv- og medbestemmelse i forhold til beslutninger vedrørende dem selv og hverdagen på EV.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Eleverne føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Eleverne fortæller, at de oplever at medarbejdere lytter til dem, at de føler, de har indflydelse og bliver hørt, at der tages individuelle hensyn, at EV er et dejligt sted at bo, samt at medarbejdere er søde ved dem. Socialtilsynet observerer i forbindelse med tilsynsbesøget, at ledelse og medarbejdere møder eleverne på en respektfuld og imødekommende måde. Ved de konkrete vejledninger, som socialtilsynet overværer, bliver eleverne først spurgt om de har noget der skal drøftes, og kontaktpersonen afventer elevernes svar, men har også emner som de har samlet op til drøftelse. I et eksempel er kontaktpersonen klart uenig med eleven i dennes vurdering af hvordan det er gået med at komme op og ud af værelset på ferieturen, men lader eleven have sin opfattelse heraf. En elev får mulighed for at komme med sin oplevelse af tingene, og herunder sætter kontaktpersonen respektfuldt fokus på forskellige ting, som eleven har behov for at udvikle yderligere. De tre unge, som bor i det gule hus, oplever at der bliver stillet krav til dem, hvilket er med til at udvikle deres selvstændighed. Ifølge ledelsen har de drøftet retorikken i dagbogsdokumentation på bo- og undervisningsmøder siden sidste tilsyn. Ledelsen læser dokumentation hver dag, og er ikke stødt på beskrivelser, som ikke er respektfulde og anerkendende. Medarbejderne oplyser at de har drøftet dokumentation vedr. elever, som får seksualvejledning, hvor de skriver det, de arbejder med overordnet, og så alle kan læse det uden at det udstiller eleven. Ifølge medarbejderne kan det være svært for nogle elever at komme tilbage til hverdagen efter ferieturen, så de lader eleverne sove lidt længe dagene efter, og starter roligt op. Medarbejderne fortæller at tilbuddet anvender samtykkeerklæringer, og at de forklarer elever om hvad de giver samtykke til. Ifølge medarbejderne vil de altid gå 2 sammen ind på et værelse, hvis eleven ikke er tilstede.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Eleverne har indflydelse på beslutningerne i hverdagen Eleverne fortæller, at der er ugentlig husmøde, hvor det er muligt at have indflydelse på beslutninger der vedrører livet på EV. Endvidere oplyser eleverne, at de har et elevråd, som man kan meldes sig ind i. I elevrådet får eleverne årligt en pose penge, som de disponerer over, og som de kan bruge på ønsker fra eleverne. Bl.a. har de lavet en biograf med rigtige biografersæder mm. Større ønsker kan elevrådet gå videre med til bestyrelsen, som derefter kan tage stilling. Eleverne oplyser også, de har en elevkælder, hvor eleverne i weekenderne kan lave mad sammen. De er blevet enige om, at hver elev skal betale 20 kr, hvis de ønsker at spise med. Eleverne fortæller, at det er muligt at have overnattende gæster i weekenderne. Eleverne fortæller også, at de altid kan gå til ledelsen, hvis de har et eller andet, og de oplever altid at blive taget seriøst ved at henvende sig.

-Husreglerne gennemgås og revideres med eleverne en gang årligt Ledelsen fortæller, at husreglerne gennemgås og revideres årligt med 2.-3. års eleverne, samt internt i huset. Førsteårselever har ikke indflydelse, da det er først på året, at de gennemgås. Sidste gennemgang medførte bl.a. ændringer ift. mødepligt til formiddags- og eftermiddagskaffe, hvilket var et ønske fra eleverne. Ledelsen oplyser, at elevene også ønskede at få ændret skolens regler mht. indtagelse af alkohol på max 20%. Ledelsen vurderede dog, det ikke var hensigtsmæssigt/forsvarligt, hvilket eleverne fik af vide. Ledelsen fortæller dog, at de skænker en snaps til julefrokost samt får en øl, når høsten er i hus. Ledelsen fortæller, de ofte drøfter reglerne med eleverne. Endvidere oplyser ledelsen, at det ikke er sådan, at man ryger ud, fordi man har overtrådt husreglerne, men eleven skal gerne være villig til at følge dem og indgå i udvikling. Det er altid en individuel vurdering.

-Eleverne har indflydelse på de mål, der sættes op Eleverne fortæller, at de i høj grad føler, de har indflydelse på de mål, der opstilles, og de er med til at bestemme, hvad der skal arbejdes på. Dette stemmer overens med oplysninger fra medarbejderne, der forklarer, at opstilling af mål ofte gøres sådan, at de præsenterer eleven for mange valgmuligheder, hvorefter eleven, sammen med kontaktpersonen, udvælger, hvad han/hun ønsker at arbejde med.

-EV laver skriftlige samtykkeerklæringer Ledelsen oplyser, at de laver skriftlige samtykker på en række ting, som eleven skriver under på. Ledelsen fortæller, at eleven altid kan trække deres samtykke, hvorefter det ikke længere er gældende. Eleverne fortæller, at de underskriver samtykke om eks. at lærerne må gå ind på værelset. Eleverne gav udtryk for, at de vidste, de kunne trække samtykket tilbage.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at EV understøtter elevernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne trives på skolen. Til grund herfor ligger bl.a. elevernes udtalelser om livet på skolen. Eleverne fremstår i trivsel og trygge i samværet med medarbejderne.

Socialtilsynet vurderer, at EV understøtter elevernes adgang til relevante sundhedsydelse. Herunder støtte til bl.a. psykolog, læge og tandlæge. Det vurderes endvidere, at EV gennem deres pædagogiske indsats har fokus på at fremme elevernes fysiske og mentale sundhed gennem sundhedsrelaterede tiltag, fx Team Zundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Eleverne trives med at være på EV: Eleverne oplyser at der er glade for at bo på EV, hvor de lærer at begå sig blandt andre på og udenfor tilbuddet, herunder fortæller en elev om at få hjælp til at sove og til sin hudpleje. En anden elev bliver vejledt omkring sin økonomi, hvilket borgeren siger han har brug for og er tilfreds med. En elev er tilfreds med flere oplevelser på ferieturen, hvor eleven har været sammen med andre elever. Socialtilsynet observerer at eleverne fremstår trygge i samværet med medarbejdere og fremstår i trivsel. Eleverne, som bor i det gule hus er tilfredse med at bo der, fordi det hjælper dem til at blive parat til at klare sig mere selvstændigt med de nødvendige opgaver i dagligdagen. De tre elever trives med at bo sammen og har sammen besluttet husreglerne.

-Pårørende er meget tilfreds med tilbuddet Pårørende fortalte ved sidste tilsyn, at hun er meget tilfreds med EV, som giver sønnen struktur, hvilket han har brug for. Hun fortæller endvidere, at hendes oplevelse er, at sønnen trives på skolen.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV støtter eleverne ift. relevante sundhedsydelser Eleverne oplyser, at de modtager støtte til både læge, tandlæge mm. Hvis de ønsker det. En elev fortæller bl.a. at hun får en medarbejder med til psykologsamtaler. Anden elev siger, hun har tandlæge i Århus, og hun får også nogle gange en medarbejder med. Ledelsen oplyser, at de støtter eleverne til at komme til psykologsamtaler, læge og tandlæge, når det ønskes. Ledelsen siger dog samtidig, at det pt. er en udfordring at få det til at hænge sammen, idet de oplever at modtage indkaldelsen meget sent, hvorfor en medarbejder relativt pludseligt skal køre eks. til psykologsamtale med elev i Århus. Ved tilsynsbesøget ønskede ledelsen en dialog omkring overvejelser ift. en mulig takststigning, idet det kan være en udfordring at få personaletimerne til at slå til ved at følge elever til sundhedsaftaler. Pårørende til elev fortæller til socialtilsynet, at medarbejder på EV bl.a. deltager i forløb sammen med hendes datter på børnepsykiatrisk hospital, hvilket datteren har profiteret af. Pårørende fremhæver desuden, at EV samarbejder med misbrugscenter, hvis en elev får begyndende misbrug. Pårørende siger det gør hende tryk, da familien har haft misbrug tæt inde på livet. Pårørende siger også, at hendes datter får medicin for ADHD, og hun ved, at hun modtager daglig støtte ift. medicinbehandling.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV har fokus på elevernes fysiske og mentale sundhed Det ses af indsendt dokumentation, at EV tilrettelægger indsatsen med fokus på elevernes fysiske sundhed. Herunder opstilles der delmål med afsæt i bestilling fra handlekommune, som eks. "deltage aktivt i Team Zundhed og herved leve sundere og tabe sig". Endvidere fremgår af indsendte dagboksnotater, at der bliver dokumenteret relevant i forhold til de opstillede delmål. Derudover ses det i statusskrivelse, at medarbejderne har fokus på og viden om elevernes behov: "XX har brug for guidning i forbindelse med kosten for ikke at overspise og for ikke at spise alt for usundt". Af samme statusskrivelse ses også et fokus på elevens mentale sundhed: "vi oplever at hans generelle trivsel og helbred er væsentlig forbedret".

-EV tilrettelægger sundhedsrelaterede tiltag Ved tilsynsbesøget fortæller både elever, medarbejdere og ledelse, at der er fokus på sundhed. Elever fortæller bl.a. at der er mulighed for at deltage i Team Zundhed, hvor der er en række aktiviteter der tilrettelægges. Endvidere fremhæver eleverne, det er motiverende, at der er et plastkrør i fællessalen, hvori der kommer en bold i hver gang, man har trænet. Ved et fyldt rør med bolde giver EV en bowlingtur. Medarbejdere oplyser også, at de oplever, det motiverer eleverne. Ved tilsynsbesøget fortæller eleverne også, at de ofte benytter hallen til sportsaktiviteter, samt deres træningsrum. Socialtilsynet så begge lokaler ved rundvisningen. Endvidere ses det i indsendt dokumentation, at elev har opstillet delmål rettet mod motion og sundhed. Ledelsen oplyser, at de har en alkoholpolitik på EV, således der må indtages alkohol i weekender med en alkoholprocent på max 20%. Ledelsen forklarer, at det har været et ønske fra eleverne, at de måtte indtage stærkere alkohol, hvilket ledelsen vurderede ikke var hensigtsmæssigt for eleverne.

-EV har fokus på sunde kostvaner Køkkenpersonale fortæller ved rundvisningen, at de har meget fokus på sund varieret kost. Dette understøttes af oplysninger fra både elever og medarbejdere. Ved tilsynsbesøget observerede socialtilsynet en sund og varieret kost i spisesalen.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV via deres pædagogiske indsats arbejder med at forebygge magtanvendelser.

Til grund ligger at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende. Socialtilsynet vurderer, at EV har en procedure i tilfælde af en magtanvendelse, samt at tilbuddet dokumenterer til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at medarbejderne har modtaget relevant undervisning om reglerne for magtanvendelser, herunder er gråzoner og dilemmaer fra dagligdagen blevet bragt i spil. Nye medarbejdere får introduktion til magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet vurderer at tvivlstilfælde med magtanvendelse vil blive drøftet i tilbuddet, hvor medarbejderne har fået større fokus på den psykiske magt og guidning.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV har ikke haft magtanvendelser siden tilsynsbesøgene i 2017 og 18. Socialtilsynet har ikke modtaget indberetninger på magtanvendelser siden sidste tilsyn.

-Medarbejdere har modtaget undervisning om lovgivning vedr. magtanvendelse Ledelsen oplyser, at tilbuddet har haft undervisning som følge af socialtilsynets udviklingspunkt fra sidste tilsyn, at medarbejderne er mere bevidste om elevernes selvbestemmelsesret og søger mere kollegial sparring og sparring med ledelsen. Ifølge medarbejderne havde den første kursusdag med en jurist fra kommunen mest fokus på fysiske magtanvendelser, hvilket ikke var så relevant for dem. Ved den anden kursusdag med Jannie Dyring var der fokus på reglerne for unge over og under 18 år, selvbestemmelsesretten og udgangspunktet var konkrete eksempler fra hverdagen i tilbuddet. Ledelsen oplyser, at nye medarbejdere får introduktion til magtanvendelsesområdet. Ifølge medarbejderne drøfter de tvivlstilfælde med kollegaer i dagligdagen, til bomøde eller med ledelsen.

-EV forebygger magtanvendelser Medarbejderne fortæller, at de på baggrund af undervisningen i langt højere grad har fokus på den psykiske magt. Herunder særlig opmærksomhed på, hvornår der er tale om, at personale motiverer eller bestemmer over en elev. Medarbejderne giver konkrete eksempler på områder, som viser at de forstår den psykiske magt, som de kan komme til at udøve overfor eleverne, herunder at de er bevidst om at de ikke kan eller skal styre en elev, men derimod guide. Dette understøttes i dokumentationen for en elev, hvoraf der fremgår eksempler på at medarbejdere søger at guide eleven til at følge sine delmål, men at eleven nogle gange ikke magter det. Medarbejderne oplyser om en elev, som ikke kan styre sin økonomi, og eleven vil ikke have sine forældre til at hjælpe. Medarbejderne siger, at de har foreslået en økonomisk værge, fordi de ikke må bestemme over elevens økonomi ifølge lovgivningen. Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de via deres pædagogiske indsats har fokus på at undgå situationer, der kan føre til magtanvendelse. Dette bl.a. ved at bruge konfliktnedtrapning, sparre med kollegaer, benytte personaleskift mm. Endvidere oplyser ledelsen, at de har opmærksomhed på, at eleverne hører under målgruppen og kan nås via den pædagogiske indsats. Dette understøttes i dokumentationen, hvoraf det fremgår at en elev er udskrevet fra EV som følge af gentagne overtrædelser af skolens rusmiddelpolitik. En anden elev er udskrevet, fordi støttebehovet ikke kan imødekommes i bodelen.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV har procedure ved magtanvendelse og krisesituationer Ledelsen oplyser, at de har en procedure i tilfælde af magtanvendelse og krisesituationer. Dette i form af en skriftlig opgaveliste. Medarbejderne oplyser ligeledes, at der er procedurer, og de ved, hvor de er tilgængelige. Endvidere fortæller medarbejdere, at de altid kan kontakte en bagvagt og evt. ledelsen ved behov i sådanne situationer.

-EV dokumenterer med henblik på læring og forbedring af indsatsen Ledelsen siger, at i tilfælde af en magtanvendelse, så vil episoden blive drøftet på personalemøde. Medarbejderne fortæller, hvis der skulle forekomme en magtanvendelse, så ville de gå til ledelsen for at få den nødvendige vejledning, så det bliver dokumenteret korrekt.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV gennem den pædagogiske indsats forebygger vold og overgreb.

Socialtilsynet vurderer, at der er et ledelsesmæssigt fokus på, at der ikke forekommer vold eller overgreb på EV. Herunder er ledelsen opmærksomme på om indskrevne elever hører til målgruppen, samt ledelsen vurderes at være handlekraftig i tilfælde af grove voldsovertrædelser, hvor elever er til fare for sig selv eller andre. Tilsynet vurderer, at der foreligger en procedure for krisesituationer, der er kendt af medarbejderne.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-EV forebygger, at der forekommer vold og overgreb Som ligeledes beskrevet under indikator 6a, så forklarer både ledelse og medarbejdere, at de via deres pædagogiske indsats har fokus på at forebygge situationer, der kan føre til vold og overgreb. Medarbejderne forklarer, at de til supervision løbende taler om konflikthåndtering, bl.a. nedtrapning og optrapning af konflikter, men at de ikke har været på kursus i konflikthåndtering. Ledelsen oplyser, at de har opmærksomhed på, at eleverne hører under målgruppen og kan nås via den pædagogiske indsats. Dette understøttes jf. indsendt dokumentation, hvor det ses, at to elever er udskrevet fra EV som følge af vold og grove overtrædelser af skolens regler, hvor de enten er til fare for sig selv eller andre. Ved begge episoder fremgår det, at politiet er blevet tilkaldt. Ledelsen oplyser, at personer fra ledelsen kommer ved behov. Derudover at der er en bagvagt, som medarbejderne altid kan kontakte. Dette understøttes af medarbejdernes oplysninger. Medarbejderne siger, at de arbejder med at forebygge voldsepisoder, at der er en procedure ved voldsepisoder og krisesituationer, samt at de ved, hvor den er tilgængelig. Medarbejderen fortæller eks. om en episode, hvor en bortvist elev kom ud på EV og var påvirket. Medarbejderen siger, hun vurderede, hun ikke ville gå ud til ham, og hun kendte til tidligere episode, der førte til bortvisning, hvorfor det ville være for risikabelt. Medarbejderen kontakter derefter bagvagten, som rådgav hende til at kontakte politiet. Både bagvagt samt politi ankom til EV, men der var eleven kørt igen. Pårørende til elev fortæller endvidere, at tilbuddet samarbejder med ekstern seksualvejleder, omkring hendes datter, idet hun er udfordret på dette område. Det fungerer nu således at intern seksualvejleder på EV samarbejder med den eksterne seksualvejleder omkring eleven.



En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland har en kompetent og ansvarlig ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen driver tilbuddet indenfor gældende regler og rammer og følger socialtilsynets anbefalinger. Socialtilsynet vurderer endvidere, at Erhvervsskolen Vestjylland har en kompetent og aktiv bestyrelse, der er i tæt samarbejde med tilbuddets ledelse. Socialtilsynet vurderer, at eleverne i forhold til deres behov har den nødvendige kontakt til fast personale med relevante kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,85

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV har en kompetent ledelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at ledelsen tager ansvar for EV's strategiske udvikling og arbejder målrettet med at sikre tilbuddets faglige kvalitet og fremtidige driftsgrundlag.

Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at ledelsen har fulgt op på udviklingspunkter fra socialtilsynet. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen formår at skabe et godt samarbejds-klima på EV og drager omsorg for, at medarbejderne er klædt på til at varetage opgaven med eleverne.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på EV er opmærksomme på, hvilke udfordringer elever kan have, som hhv. falder indenfor og udenfor målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at EV's husorden "Fælles regler for elever på Erhvervsskolen Vestjylland" ved tilsynsbesøget indeholdt bestemmelser, som ikke kan effektueres. I retningslinjerne omkring alkohol stod der: "Indtages der alkohol på andre tidspunkter er det hjemsendelses grund". Det er socialtilsynets opfattelse, at hjemsendelse er ikke en mulighed, der kan benyttes hverken for anbragte børn og unge eller for voksne indskrevet efter SL § 107. Til grund for vurderingen er lagt, at ledelsen inden høringsfristens udløb har indsendt dokumentation for at EV's husregler er ændrede, så hjemsendelse ikke længere fremgår som en mulig konsekvens af overtrædelse af husordenen.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har prioriteret professionel supervision og at EV tillige benytter sig af faglig sparring mellem kollegaer og ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at EV har en kompetent og aktiv bestyrelse. Det vurderes, at bestyrelsesmedlemmerne er bevidste om, hvordan deres forskellige kompetencer kan supplere hinanden.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt.

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på, at det fremgår af tidligere indsendt dokumentation, at ledelsen har relevant uddannelsesmæssig baggrund og erfaring.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at ledelsen tager ansvar for den strategiske udvikling af EV. Socialtilsynet overværende opfølgning på EV's strategiplan med deltagelse af et bestyrelsesmedlem, direktør og vicedirektør samt teamledere. Strategiplanen indeholder mål for udvikling af alle dele af EV's drift. herunder, elevernes personlige, faglige og sociale udvikling, udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer, organisation, personaletrivsel og arbejdsmiljø, fysiske rammer og teknologi der understøtter undervisningen, økonomisk, social og miljømæssig bæredygtighed, forankring i lokalmiljøet samt muligheder for at imødekomme efterspørgsel, krav og behov hos anbringende myndigheder og elever. Under gennemgang af strategiplanen fremgik det, at der var fulgt op på hovedparten af målene i strategiplanen og de mål, som der ikke var arbejdet med i henhold til planen, blev reviderede. Der er tillige lagt vægt på, at ledelsen har arbejdet relevant med socialtilsynets udviklingspunkter fra tidlige tilsyn.

Der er bedømmelsen tillige lagt vægt på, at det fremgår af drøftelser før under og efter tilsynsbesøget, at ledelsen har en høj grad af opmærksomhed på om eleverne falder indenfor målgruppen og udvikler sig positivt i tilbuddet samt at ledelsen er parat til at afbryde samarbejdet omkring en elev, såfremt denne ikke er i positiv udvikling.

Der er endvidere lagt vægt på, at der ved dette og tidligere tilsyn er konstateret et godt og tæt samarbejde mellem medarbejdere og ledelse og at medarbejderne oplever, at ledelsen er tilgængelig.

Der er endvidere lagt vægt på, at der er et godt samarbejde mellem bestyrelsen og med ledelsen og det fremgik af opfølgning på strategiplanen, at der er overensstemmelse mellem bestyrelsen og ledelsen omkring visioner og mål for EV drift og udvikling. Ledelsen har oplyst, at alle medarbejdere med elevkontakt modtager undervisning den 2. marts 2020 i de nye bestemmelser om magtanvendelse på voksenområdet, der er gældende fra 1. januar 2020.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen hermed sikrer, at medarbejderne har kendskab til de nye bestemmelser, selvom dette sker 2 måneder efter, at bestemmelserne er trådt i kraft.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgik af oplysningsskema med bilag, at EV's husorden, "Fælles regler for elever på Erhvervsskolen Vestjylland", indeholdt bestemmelser, som ikke kan effektueres. I retningslinjerne omkring alkohol stod der: "Indtages der alkohol på andre tidspunkter er det hjemsendelses grund". Hjemsendelse er ikke en mulighed, der kan benyttes hverken for anbragte børn og unge eller for voksne indskrevet efter § 107. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det fremgår af dokumentation fremsendt af tilbuddet, at EV's husregler inden høringsfristens udløb er ændrede, så hjemsendelse ikke længere fremgår som en mulig konsekvens af overtrædelse af husreglerne.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Ledelsen har prioriteret ekstern supervision oftere Jf. indsendt dokumentation fremgår det, at ledelsen har prioriteret at have professionel supervision oftere, således at det vil blive afholdt hver 4 uge á 2.5 times varighed. Året forinden ses det, at det var hver 6 uge, der var supervision. Der ses endvidere en tydelig plan for supervisionen med følgende emner: Pædagogisk og faglig opkvalificering; Supervision på aktuelle cases; Teori – grupperefleksioner; Motivation, borgenes trivsel; Stresset personlighedstyper – Aggressiv stresset, macho-mann stresset, udmattet stresset, Stakåndet panik stresset, " kan ikke være alene " stresset; Alene rummet – i fællesskabet; Bevaring og udvikling af kulturen; Metode – KRAP; Intern respekt – sparring.

-Medarbejdere har mulighed for daglig sparring Medarbejderne oplyser at ledelsen altid står til rådighed for faglig sparring. Derudover siger medarbejderne, at de også benytter sig af sparring med kollegaer i dagligdagen, samt de har mulighed for løbende sparring med deres teamleder. Ledelsen fortæller, at de altid kan ringes op, og de kommer ved behov til EV.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Bestyrelsen er kompetent Siden sidst fortæller bestyrelsen, at nyt medlem er tiltrådt som bestyrelsesmedlem. Jf. indsendte CV fremgår det, at hun er uddannet socialrådgiver i 1977 og har forskellige lederuddannelser bag sig. Hun har i hele hendes karriere været ansat i kommunale socialforvaltninger. Størstedelen som leder. De seneste knap 23 år har hun været hhv. leder for ældre- og handicapområdet i Ringkøbing Kommune og fra kommunalreformen i 2007 været handicap- og psykiatrichef i Ringkøbing-Skjern Kommune. Hun stoppede primo 2018 for at gå på pension. Øvrige bestyrelsesmedlemmer fortæller, at de var meget motiveret for at få hende ind i bestyrelsen, da hun via hendes tidligere ansættelser vil kunne bidrage med vigtige kompetencer, der supplerer de øvrige medlemmers kompetencer godt. Bl.a. har hun stor indsigt i, hvad køberkommunerne lægger vægt på. Endvidere har hun viden om borgergruppen, kender magtanvendelsesreglerne og tilsynet. Nytiltrådte bestyrelsesmedlem fortæller, at hun også har stor erfaring med ansættelser, og hun kan her bidrage med vigtig viden, så de rette bliver ansat fra start. Ledelsen fortæller også, at hun vil være repræsentant ved ansættelser.

-Bestyrelsen er aktiv Bestyrelsen mødte talstærkt op ved tilsynsbesøget. Et bestyrelsesmedlem fortæller også, at han deltager og holder tale ved skolens julefrokoster og til dimissioner. Bestyrelsen og ledelsen beretter begge, at de oplever at have et godt samarbejde, hvor de er i tæt dialog. Bestyrelsesmedlem fortæller, at de bl.a. forholder sig til og bakker deres daglige ledelse op, hvis ledelsen eksempelvis vurderer at en elev ikke er egnet til EV. Det fremgår endvidere af indsendte bestyrelsesmødereferater, at der diskuteres relevante emner såsom "Bestyrelsens arbejdsform og opgaver til drøftelse", "Status på elever" og "Drøftelse af indsatsområder og investeringer i 2018"

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EV's daglige drift varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at eleverne i forhold til deres behov har den nødvendige kontakt til fast personale med relevant viden og kompetencer. Det vurderes også, at ledelsen har fokus på at sikre medarbejderenes fortsatte kompetenceudvikling.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen på EV er på et lavere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, og at tilbuddet justerer ansættelser i forhold til indskrivning af elever.

Socialtilsynet vurderer, at sygefraværet på EV ikke er på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser, at tilbuddet arbejder med at nedbringe sygefraværet.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Eleverne har ift. deres behov den nødvendige kontakt til fast personale De unge i det gule hus fortæller at de har adgang til medarbejdere ved behov. Desuden er der faste tidspunkter 3 gange om ugen, hvor der er en medarbejder i huset til støtte til praktiske ting. Medarbejdere har tidligere forklaret, at de ud fra en faglig vurdering mener, at eleverne har den nødvendige kontakt til fast personale. Dette selvom EV ikke er døgndækket og sidste medarbejder tager hjem kl. 23.00. Medarbejdere forklarer, at eleverne altid kan komme i kontakt med personale via vagttelefon. Eleverne fortæller endvidere, at de oplever at få den hjælp, som de har brug for. Både medarbejdere og elever oplyser, at der er fast ugentlig vejledning mellem elev og kontaktlærer, hvilket tilsynet overværer for 2 elever.

-Ledelsen har fokus på at sikre medarbejdernes fortsatte kompetenceudvikling Jf. indsendt dokumentation fremgår det, at ledelsen har fokus på at sikre medarbejdere og ledelsen fortsat kompetenceudvikling. Således ses det, at der foreligger en plan for hhv. opkvalificering i indeværende år, samt opkvalificering i kommende år.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Ved bedømmelsen har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Personalegennemstrømningen er lav Jf. dokumentationen er personalegennemstrømningen på EV opgjort til 29 % i 2017, og 6,4 % i 2018. Medarbejderancienniteten er anført til 6 hele år. Ledelsen fortæller, de er opmærksomme på løbende at justere medarbejdertimer til ift. antal elever. Dvs. i perioder med færre indskrivninger, så er det nødvendigt at få det tilpasset ift. medarbejdertimer, og med flere elever indskrevet har tilbuddet opslået en stilling. Ledelsen oplyser, at én medarbejder har været langtidssygemeldt og fratrådte sin stilling i sommeren 2018.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes i meget høj grad opfyldt.

I bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at sygefraværet på EV i årsrapporten for 2018 er opgjort til 33,27 dag pr. månedslønnet medarbejder, hvilket er højere end på sammenlignelige arbejdspladser, men at det fremgår af tilbuddets oplysninger i forbindelse med tilsynet at sygefraværet de seneste 7 måneder ligger på 40 dage for hele tilbuddet og altså er reduceret markant og dermed lavere end sammenlignelige arbejdspladser.

I bedømmelsen er der endvidere lagt vægt på, at nedbringelse af sygefravær er et mål i EV's strategiplan og det fremgik under ledelses opfølgning på strategiplanen, at sygefraværet kun ligger højt på længerevarende sygefravær og at ansætte på særlige vilkår giver særlige udfordringer i forhold til højt sygefravær. Ledelsen ønsker dog fortsat at tage et socialt ansvar i forhold til ansættelse af medarbejdere på særlige vilkår. Ledelsen anslog under opfølgningen, at sygefraværet aktuelt er højest 5%.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdergruppen har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til Erhvervsskolen Vestjyllands målsætninger og målgruppe, de metoder, der anvendes samt elevernes aktuelle behov. Socialtilsynet vurderer, at Erhvervsskolen Vestjylland sætter rammen for læring og udvikling, hvor den enkelte elev sikres en tryk hverdag med tilgængelige og stabile relationer. Erhvervsskolen Vestjylland sikrer løbende, at medarbejdergruppen samlet set udvikler relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet møder eleverne med respekt for dennes behov og forudsætninger, samt har fokus på elevernes retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante uddannelser, erfaring og kompetencer i forhold til de unges behov og tilbuddets metoder.

Til grund ligger at, medarbejderne har viden om metoderne og kommer på relevante kurser og uddannelse, samt at de har relevante grunduddannelser. Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer fremgår i samspil med de unge. Til grund ligger at socialtilsynet observerer relevant dialog mellem kontaktpersoner og elever, samt det af dokumentationen fremgår relevante beskrivelser og vurderinger af eleverne.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- Medarbejderne har viden om og benytter EVs beskrevne metoder. Ledelsen oplyser, at de tidligere har gennemført KRAP-grundkursus, og ifølge medarbejderne er 3 i gang med uddannelsen.
- Medarbejderne kan komme på kurser/uddannelse Ledelsen oplyser at de ofte tilrettelægger uddannelse og kurser med undervisere udefra, som de inviterer ind på tilbuddet, hvorved de kan få flere medarbejdere med på kurset, en god pris, og evt. invitere medarbejdere fra andre tilbud med. Der er ifølge ledelsen gennemført eller planlagt kurser om sundhed og trivsel, Sex og sundhed, om autisme, magtanvendelser og KRAP. Nogle vikarer kan deltage i kompetenceudvikling, hvis det giver mening, oplyser ledelsen. Medarbejderne bekræfter oplysninger om uddannelse, herunder at en medarbejder har været på 4 undervisningsdage ved Center for Autisme, hvilket var givende. Den sunde seksualitet var et godt kursus. En medarbejder har færdiggjort uddannelse som coach. Ovenstående stemmer overens med indsendt uddannelsesplan. Dokumentationen viser endvidere at der er planlagt opkvalificering i det kommende år af en række medarbejdere samt ledelsen i førstehjælp, psykisk sårbare og sund kost. Enkelte medarbejdere skal på kursus i KRAP, NADA og medicinhåndtering.
- Medarbejderne har forskellige grunduddannelser. Af dokumentet personaleoplysninger fremgår det, at der er 12 fastansatte inkl. 2 ledere. Ud af de 7 fastansatte medarbejdere med primære opgaver i bodelen er 1 lærer, 1 socialrådgiver, 4 pædagoger og 1 ergoterapeut. Blandt de fastansatte med primære opgaver i bodelen har en medarbejder diplomuddannelse på det pædagogisk fagområde, og 2 har en intensiv lederuddannelse. Desuden er ansat administrativ medarbejder, socialrådgiver, pedel og vikarer.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

-Det afspejles i medarbejdernes samspil med de unge, at de har relevante kompetencer. De unge oplyser, at medarbejderne er dygtige. Socialtilsynet observerer at medarbejdere og ledere fremviser en relevant tilgang til de unge, hvilket tyder på relevante kompetencer. Det fremgår at dokumentationen at en medarbejder har forståelse for hvilke udfordringer en elev med autisme har. Medarbejderen skriver bla.: "... det kræver en forestillingsevne, som NN grundet sin autisme ikke rigtig har."

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryk samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter på Erhvervsskolen Vestjylland er egnede til målgruppen og formålet med indsatsen. Socialtilsynet vurderer, at rammerne og faciliteterne understøtter de unges udvikling og trivsel, og de tager hensyn til unges særlige behov. De unge har mulighed for at være i fællesskabet omkring forskellige aktiviteter, og at opholde sig på egne værelser/lejligheder, som har et personligt præg. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer og faciliteter giver de unge store muligheder for aktiviteter, da de unge kan benytte nogle af undervisningsdelens rammer og faciliteter i fritiden.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at EVs fysiske rammer og faciliteter er egnede til målgruppen, og at rammerne og faciliteterne understøtter de unges udvikling og trivsel.

Dette vurderes ud fra, at de tilgodeser de unges særlige behov, der er individuelle udviklingsmuligheder for de unge, der er mange muligheder for at lave aktiviteter i fællesområderne, og de unge har selv mulighed for at sætte præg på deres værelser/lejligheder. Ligeledes vurderes det, at der er stor fordel ved, at EV er et uddannelses tilbud og et botilbud, da faciliteterne afspejler dette. Det giver de unge mulighed for at være i forbindelse med dyr, benytte forskellige værksteder m.m. også i fritiden.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- de unge trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet oplever, at en ung stolt fremviser sit værelse. Han virker glad for det. Ligeledes oplever Socialtilsynet, at de unge med stolthed og entusiasme fremviser fællesområderne.
- de fysiske rammer understøtter unges udvikling og fremstår pæne. De unge oplyser, at når de flytter ind på værelset, så er værelset blevet eksempelvis malet. Dette understøttes af Socialtilsynets observationer, at de fysiske rammer fremstår pæne. Socialtilsynet observerer, at der er forskellige typer af værelser på de forskellige afsnit. Eksempelvis er der værelse med bad, 2 værelseslejligheder med forgang og bad. I Det gule hus er der 4 værelser med bad og køkken. EV er indrettet på en tidligere landbrugsskole, og de fysiske rammer afspejler, at der både er tale om et midlertidigt botilbud og et skole/læringsmiljø. Socialtilsynet oplever, at der er mange forskellige fællesarealer. Flere af fællesarealerne benyttes både i undervisningen og i de unges fritid. Eksempelvis er der en hal, unge har i kælderen et køkken med skabs-, fryse- og køleskabsmuligheder, der er fælles opholdsstue, spisesal, kreativt værksted og EDB. EDB benyttes eksempelvis til LAN-party. Endvidere er der et forstanderkøkken, som benyttes i forbindelse med de unges botræning, hvor den enkelte ung har mulighed for at lave egen mad sammen med en medarbejder. Udeområdet bærer præg af, at de unge har forskellige linjefag i forbindelse med deres STU, dyrestalde, metalværksted, træværksted m.v.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- de fysiske rammer giver mulighed for, at der tages hensyn til de unges alder og funktionsniveau. De unge oplyser, at de får tildelt et værelse ved indflytningen, men at det er muligt at flytte værelse. Dette understøttes af medarbejderne, som fortæller om en konkret situation, hvor en ung havde behov for at flytte værelse. Ligeledes oplyser medarbejderen, at de gerne vil have nye unge til at bo tæt på medarbejderne, således at de unge støttes bedst muligt i opstarten. Under rundvisningen observerer Socialtilsynet, at der er mulighed for at fordele de unge på forskellige afsnit. Eksempelvis benyttes "det gule hus" til unge i udslusning, men det står tomt ved tilsynet. På afsnittet i stueniveau er der mulighed for, at de yngste og unge med størst støttebehov kan bo.

- i de fysiske rammer og faciliteter er der mulighed for at tage individuelle hensyn til de unge. Socialtilsynet observerer, at der i fællesarealerne er mulighed for at de unge kan være sammen med andre og ligeledes, at de kan være sammen om et fælles tredje. Herudover har de unge mulighed for at trække sig til eget værelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Ved bedømmelse har Socialtilsynet lagt vægt på at:

- EV fremstår som de unges hjem. De unge oplyser, at de ser EV som deres hjem. De oplyser, at der er møbler, når de flytter ind, og at det er muligt at få egne møbler med. Socialtilsynet får fremvist 2 værelser, hvor det ses, at de unges værelser bærer et personligt præg. På fællesarealerne er der bl.a. billeder fra de unges ferieture, og ved medarbejderkontoret hænger der en brevbakke, hvor de unges post fordeles.

Bedømmelse af tema**Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig og bæredygtig samt at forholdet mellem prisen og den socialfaglige kvalitet er rimeligt. Dette medfører, at socialtilsynet samlet set konkluderer, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2020 og tilbuddets reviderede regnskab for 2018. Begrundelser Økonomisk bæredygtighed Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddets regnskab viser en soliditetsgrad på 59,3 %.
- Alle væsentlige budgetafvigelser i regnskabet er afklarede.
- Budgettet for 2020 viser et overskud på ca. 5 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 93 %. Sammenhæng mellem pris og kvalitet Vi vurderer, at der er sammenhæng mellem pris og kvalitet af 3 grunde:
- Den økonomiske ramme i budgettet giver grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet.
- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

Økonomisk gennemsigtighed

Den økonomiske gennemsigtighed understøttes af 3 væsentlige forhold:

- Revisor har ikke haft væsentlige bemærkninger til regnskab og regnskabsnøgletal.
- Budgettet hænger sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen.
- Økonomien afspejler de faktiske forhold ved socialtilsynets tilsynsbesøg.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2020 viser:

- En omsætningsstigning 8,7 % som følge af en højere belægning og en takststigning på ca. 1,5 %. Dette modsvarer af en omkostningsstigning på 9,1 % • En omsætning på ca. 7,8 mio. kr.
- Et overskud på ca. 388 tkr.
- At ca. 52,9 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter. Tilbuddets regnskab for 2018 viser: • En omsætning 10 % højere end i budget 2018.
- At personaleomkostningerne blev 8 % højere end forventet i budgettet.
- At kompetenceudviklingsomkostningerne er 35 % lavere end forventet, en tendens der svarer til tidligere år. Tilbuddet oplyser, at de har fået undervisning i huset udefra i stedet for at tage på kursus ude, hvorved de konterede uddannelsesudgifter er lavere budgetteret.
- Et faktisk overskud på ca. 10,7 % af omsætningen mode et budgetteret overskud på 4,2 % af omsætningen.

Gennemsnitlig bedømmelse**Økonomi 1**

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem omsætning og omkostninger i budgettet samt at det budgetterede overskud understøtter den fremtidige økonomiske bæredygtighed i tilbuddet. Tilbuddet regnskab viser en egenkapital på ca. 1,8 mio. kr. efter et overskud på 744 tkr., hvilket vurderes tilstrækkeligt til opretholdelse af økonomisk bæredygtighed henset til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte budget for tilbuddet har en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering, borgerrettede aktiviteter og kompetenceudvikling af personalet. I budget 2020 anvendes 52,9 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og - aktiviteter. I 2019 var tallet 51,6 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til. Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- o Tilbuddets budget og regnskab er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- o Revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i tilbuddets regnskab og revisionsprotokol.
- o Tilbuddets økonomiindberetninger har ikke givet anledning til bemærkninger udover de i konklusionen anførte.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

☰ Datakilder

Kilder

- Høringssvar
- Opgørelse af sygefravær
- Handleplan
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Hjemmeside

☰ Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

☰ Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Beskrivelse

2 fælles måltider i spisesal

De fysiske rammer fremvist af 2 unge

Opfølgning på strategiplan med deltagelse af ledelsen, teamledere og et bestyrelsesmedlem